EBS SERVICES GROUPE

RAPPORT RSE 2023

SOMMAIRE

01. périmètre RSE / page 2

02. manifeste RSE / page 3

03. charte éthique / page 4

04. réduire notre empreinte environnementale/ page 5

05. décarboner nos activités / page 7

06. être attentif à la santé et au bien être / page 8

07. participer au développement des territoires / page 9

08. garantir des pratiques éthiques / page 10

09. résultats des KPI / page 11

10. prochaines étapes / page 12

11. conclusion / page 13

12. remerciements / page 14

PÉRIMÈTRE RSE

La société EBS SERVICES est une PME d'origine familiale qui commercialise depuis 1993 des emballages en bois, neufs ou recyclés, fabriqués ou au négoce, sur mesures ou standards pour tous les secteurs d'activités.
Nous travaillons principalement les bois résineux comme le sapin, l'épicéa, le douglas et faiblement le pin. Nous utilisons également des matériaux composites comme l'OSB ou le CTP.
Nous sommes en mesure de broyer les déchets bois issus de nos découpes ou provenant d'emballages en fin de vie. Ces broyats sont valorisés en bois énergie ou en matières premières pour la fabrication de panneaux composites (OSB).
Nous assurons le transport de nos productions entre nos sites et chez les clients. Chaque jour, une douzaine de camions partent de nos sites de production, pour des livraisons en majorité dans un rayon de 100 KM. Pour certaines solutions d'emballages (pépiniéristes par exemple), nous assurons des livraisons dans toute la France.
Fort de ses 85 collaborateurs, notre société fait à ce jour partie des plus importantes entreprises dans son domaine d'activité sur Auvergne-Rhône-Alpes et Bourgogne-Franche-Comté.
L'entreprise se décline en deux entités commerciales :

- EBS Emballage à Propières et Mâcon
- Ets Neuville à Courpière et Aubusson d'Auvergne

Spécialiste des emballages sur mesure, nous nous approvisionnons dans une trentaine de scieries du territoire Français (le plus possible locales) sur de multiples sections de bois pour répondre à toutes les demandes des clients. Ce sont au total 27 000 m3 de bois achetés et travaillés chaque année, dont 45 % certifié PEFC.
Avec des certifications ISO 14001, PEFC, NIMP 15, SSD, EBS SERVICES s'affirme comme une entreprise soucieuse de l'environnement.

MANIFESTE RSE

Depuis de nombreuses années, EBS SERVICES se révèle comme un acteur territorial responsable et concerné. Grace à une croissance constante et maitrisée, nous rayonnons aujourd'hui sur les régions Auvergne-Rhône-Alpes et Bourgogne-Franche-Comté depuis nos 4 sites de production. Conscient des impacts de nos activités, nous construisons notre démarche responsable sur cinq piliers fondamentaux :

- réduire notre empreinte environnementale,
- décarboner l'activité,
- être attentif à la santé et au bien être de tous,
- participer au développement des territoires,
- garantir des pratiques éthiques

Nous avons par exemple installé des panneaux photovoltaïques sur les toitures de nos ateliers les plus énergivores. Nous convertissons progressivement nos matériels de levage thermiques en électriques. De même, nous avons équipé les cadres et commerciaux de véhicules 100% électriques ou hybrides, avec des bornes de recharge sur chaque site.

Nous sommes fier de maitriser notre ressource matière tout au long de son cycle de vie, du sciage en première transformation à la valorisation des chutes en "bois énergie" que nous maintenons à 4% de perte seulement. Nous sommes très attentif à garantir des approvisionnements durables et responsables en nous appuyant sur une certification PEFC. Nous suivons nos aspects environnementaux significatifs et nous validons chaque année notre certification ISO 14001.

Ce cycle vertueux s'accompagne d'une attention particulière à la sécurité de nos collaborateurs et des prestataires intervenants pour notre compte. Ainsi, donnant suite à des études ergonomiques de nos postes de travail en atelier, nous avons massivement investi dans la robotique et les outils d'aide aux opérateurs. La sécurité des équipements est garantie, ce qui se traduit par de faibles taux d'accidents du travail. Mais au delà de la sécurité, nous engageons nos forces dans la santé et le bien-être. Par exemple, nous avons converti nos aspirateurs de poussières de bois non-conformes par un dépoussiéreur agréé par la CARSAT. Nous ritualisons quotidiennement pour chacune des équipes de chaque atelier, des temps de partages ou chaque collaborateur peut librement s'impliquer et s'exprimer.

Cette arborescence de valeurs se construit depuis la création de l'entreprise sur un maillage de parties prenantes locales et régionales. Que se soit au niveau des fournisseurs, des prestataires et des clients, nous mettons un point d'honneur à réunir la majorité d'entre eux dans un rayon de 100 km autour de nos différents sites de production.

Aujourd'hui nous inscrivons l'ensemble de nos pratiques dans une charte éthique en 11 points :

- Agir en conformité
- Agir avec intégrité
- Respecter les droits fondamentaux humains
- Assurer la sécurité et la santé de tous
- Garantir un environnement de travail équitable
- Ecouter et respecter les parties prenantes
- Identifier et maîtriser les risques environnementaux liés à nos activités
- Développer des relations de confiance
- Respecter le principe de confidentialité des données personnelles
- Préserver l'outil de travail et respecter les actifs et le patrimoine de l'entreprise
- Inciter nos fournisseurs et nos partenaires commerciaux à observer les mêmes principes

Sur ces objectifs de développement durable se construit notre marque employeur

Fabrice VACHERON, PDG EBS SERVICES

Bien entendu, beaucoup reste encore à faire, mais EBS SERVICES qui se décline aujourd'hui sous les enseignes EBS Emballage à Propières (69) et Mâcon (71) ainsi que Ets Neuville à Courpière et Aubusson d'Auvergne (63) est soucieuse de tenir ses engagements et de les partager.

Les objectifs de développement durables et la responsabilité sociétale qui en découle représente les enjeux fondamentaux où chacun peut prendre sa part. Nous prenons la notre en engageant nos forces et nos ressources, conscient que ce n'est que collectivement que les progrès s'accompliront.

EBS SERVICES GROUPE

CHARTE ETHIQUE

1./EBS SERVICES et ses collaborateurs s'engagent à respecter les lois, les réglementations et les normes qui s'appliquent partout où l'entreprise exerce ses activités.

2./EBS SERVICES et ses collaborateurs s'engagent à être intègres, dignes de confiance, honnêtes et loyaux envers l'entreprise et pour tout ce qui les lie à l'entreprise.

3./EBS SERVICES et ses collaborateurs s'engagent à respecter les droits fondamentaux des personnes, notamment le droit du travail tel que défini par la législation française, et tout particulièrement l'interdiction du travail forcé et l'interdiction du travail des enfants.

4./EBS SERVICES et ses collaborateurs s'engagent à fournir un environnement de travail sécurisé et sain. En contrepartie, chaque collaborateur s'oblige à respecter les obligations imposées par l'entreprise en matière de sécurité et à contribuer autant qu'il lui est possible au maintien et au développement d'un environnement de travail sécurisé et sain.

5./EBS SERVICES et ses collaborateurs s'engagent à fournir un environnement de travail exempt de toute forme de harcèlement sexuel ou moral où chacun est traité dignement et équitablement. En contrepartie, chaque collaborateur s'oblige à respecter les règles du bien-vivre ensemble en étant respectueux de ses collègues et en respectant l'intégrité de chacun.

6./EBS SERVICES et ses collaborateurs s'engagent à être respectueux de ses collègues et des parties prenantes en contact avec l'entreprise, de la liberté d'expression et du pluralisme des opinions. Chaque collaborateur doit s'obliger à une écoute respectueuse, courtoise et bienveillante, et au dialogue.

7./EBS SERVICES et ses collaborateurs s'engagent à adopter de bonnes pratiques en vue de protéger l'environnement en s'imposant au quotidien de limiter les gaspillages et en triant ses déchets. EBS SERVICES connait et maîtrise les risques environnementaux liés à ses activités et les intègre à toute action et tout projet.

8./EBS SERVICES et ses collaborateurs s'engagent à entretenir des relations de confiance envers ses partenaires commerciaux. Cet engagement se traduit par le respect des délais, la véracité des réponses et la qualité des produits et services.

9./EBS SERVICES et ses collaborateurs s'engagent à respecter la confidentialité des données conformément à la politique RGPD de l'entreprise qui définie comment l'entreprise collecte, utilise, divulgue, conserve et protège les données personnelles qui entrent en sa possession.

10./EBS SERVICES et ses collaborateurs s'engagent à prendre soin de l'outil de travail et de l'environnement de travail au quotidien ainsi que de respecter le principe de confidentialité pour toutes les informations ayant trait à l'entreprise, à ses activités, à son organisation et à ses équipements et à ne pas partager ses informations hors des murs de l'entreprise.

11./EBS SERVICES INCITE SES PARTENAIRES COMMERCIAUX À OBSERVER LES MÊMES PRINCIPES

PRIORITÉ ODD

nous avons choisi de travailler sur cinq objectifs de développement durable qui nous paraissent majeurs dans le cadre de nos développements industriels.

01. réduire notre empreinte environnementale

Acteur majeur de son domaine, EBS SERVICES représente une industrie consommatrice de ressources forestières, et d'énergie sur 4 sites. A ce titre, la réduction de l'empreinte carbone constitue l'objectif N°1 au travers de quatre axes :

- maitriser les dépenses énergétiques
- maitriser les consommations de ressources forestières
- réduire, optimiser et valoriser les déchets
- réduire nos nuisances environnementales

Nous avons particulièrement travaillé cette année sur le thème de la sobriété énergétique. Au delà des enjeux environnementaux, les crises successives ont été saisies comme des opportunités d'améliorer nos processus. Les actions concrètes sur le terrain se sont organisées autour d'investissements dans du matériel moins énergivore (compresseurs par exemple) et de bons reflexes suivi par des indicateurs de consommation. Les salariés ont été largement impliqués dans les bonnes pratiques et nous avons observé une stabilité des consommations malgré une hausses des volumes de production (ce qui témoigne du dynamisme du plan de sobriété)

indicateur clé	activité	résultat
consommation électrique	• sciage de grumes • débit de bois d'emballage • assemblage d'emballage • charge d'engins et de véhicules électriques • activités administratives	• 687 MWh tout sites confondus
production d'électricité	• 340 m2 de panneaux photovoltaïques (site de Propières)	production 80 MWh dont 80% en autoconsommation

indicateur clé	activité	résultat
optimisation des utilisations de bois	• achat de grumes • achat de bois sciés • rationalisation des achats suivis par l'ERP • optimisation des découpes par l'ERP	• 8000 m3 de grumes • 27 000 m3 de bois scié • maintien du taux de perte matière à 4 % du volume d'achat de bois sciés
valorisation de déchets bois	• alimentation d'une chaudière biomasse pour les ateliers de Propières • vente de broyats de palettes en fin de cycle de vie sur le site de Mâcon • vente de sciure de découpe sur les sites de Propières, Aubusson et Courpière • vente de fagots de sciage sur le site d'Aubusson	• valorisation de 1600MWh énergie équivalent chauffage pour Propières (broyat chute de découpes) • valorisation de 3500 MWh énergie équivalent chauffage pour Mâcon (broyat palettes fin de vie) • valorisation de 2000 tonnes de sciures en filière agricole • valorisation de 1800 tonnes fagots de sciage
autres déchets	• cartons • acier	• 6 tonnes de carton recyclés • 14 tonnes d'acier recyclés
réduction des nuisances environnemetales	• baisse des nuisances sonores avec des engins électriques et des machines moins bruyantes • baisse des émissions polluantes avec des engins et voitures électriques et des pompes à chaleurs en remplacement des chaudières à gaz et des poêles à bois • embellissement des espaces paysagés • traitement phytosanitaire des produits selon la NIMP 15 • maitrise de la pollution des sols et de l'eau	• résurgence sonore en dessous des seuils • 80% de chauffage propre • espaces verts avec des arbres fruitiers • 20 % de produits traités thermiquement pour la préservation des ressources forestières des pays d'exportation • 80% des surfaces de stockage équipées de séparateurs hydrocarbures

02. décarboner nos activités

Deuxième objectif fixé sur lequel des ressources sont dédiées de façon importante, la décarbonation est un enjeu de société majeur qui peut se construire dans notre entreprise sur de multiples leviers.
Par exemple, nous sommes fier de proposer des produits inscrits très favorablement dans un processus d'écoconception. Les emballages bois sont particulièrement vertueux en terme d'impact carbone. Nous approvisionnons localement, avec des essences forestières cultivées et labellisées PEFC, avec des camions Euro 6. Nous utilisons cette ressources forestière sans qu'il n'y ait aucune chute non valorisée, jusqu'à la transformation en bois énergie en fin de vie des produit. Nous remplaçons progressivement les véhicules polluants par des véhicules électriques. Il est bon de rappeler que le bois est un puit de carbone naturel qu'il conserve tout au long de sa vie.

indicateur clé	activité	résultat
PEFC	• achat de bois issus de forets durablement gérée et de sources non controversées	46% de bois certifiés PEFC pour le site de Propières (système certifié)
mode de chauffage	• remplacement des poêle à bois des ateliers de Mâcon et Propières par des énergies propres (soufflants électriques et PAC) • remplacement de la chaudière gaz des locaux administratifs (intersites) par une PAC	• baisse de 100% des émissions carbonés sur ces espaces
mode de transport	• utilisation de camions de livraison Euro 6 • utilisation d'engins de levage électriques • utilisation de véhicules d'entreprise électriques	• 90% des transports liés aux activités sont réalisés en Auvergne Rhône-Alpes et Bourgogne-Franche-Comté • 60% des engins de levage sont électriques • 50% des véhicules d'entreprise sont électriques (avec des bornes de recharges disponibles sur tous sites)
flux d'information	• digitalisation de l'information et de la documentation de production (intégration d'un MES)	• baisse de 70% des impressions papiers pour les ateliers de Propières (qui représentait 90% des impressions du groupe)
bilan carbone	• stockage naturel de CO2 dans le bois • production d'électricité solaire	• 4000 tonnes de carbone stocké sur la durée de vie des produits

03. être attentif à la santé et au bien être

Au delà de l'objectif de zéro accident, EBS Services ambitionne d'offrir à chacun des salariés et prestataires intervenants sur nos sites, les meilleurs conditions de santé et de bien être. Cela passe par un travail collaboratif avec des échanges au plus près du terrain. Nous voulons développer une culture SST qui autorise chaque collaborateur à proposer ses solutions au travers de temps de partage quotidien.
Nous adossons notre démarche à notre DUERP dans lequel sont évaluée toutes les situations de travail selon les référentiels de risque de l'INRS. Un plan d'action est calibré chaque année avec les objectifs croisés d'améliorer les conditions de travail et le respect des engagements et des obligations réglementaires.
Nous investissons dans la formation et le développement des compétence de façon importante.

indicateur clé	activité	résultat
heures travaillées	• nombre d'heures toutes activités confondues	• 24337 h Ets Neuville • 11529 h EBS Mâcon • 81164 h EBS Propières
taux d'absentéisme	• tous types d'absences hors congés payés et temps de formation	• 4.28% Ets Neuville • 5.37% EBS Emballage
nombre d'accidents	• tout accident avec arrêt de travail	• 1 accident Ets Neuville • 0 accident EBS Mâcon • 7 accident EBS Propières
nombre de jours d'arrêt	• jours d'arrêt suite à un accident, cumulé tout accident	• 30 jours Ets Neuville • 0 jours EBS Mâcon • 232 jours EBS Propières
taux de gravité	• taux de gravité des accident de l'établissement comparé au taux régional et national du même secteur d'activité pour une taille d'entreprise équivalente	• 2,01 Ets Neuville (2,45 région et 3,57 national) • 0 EBS Mâcon (3,33 régional et 3,57 national) • 2,86 EBS Propières (4,23 régional et 3,57 national)
formations	• formations hors sécurité tous sites confondus • formations sécurité tous sites confondus	• 600 h de formation dont 250 h sur des thèmes de sécurité
adaptation des postes de travail	• ergonomie et outillage pour adapter aux effectifs féminins • adaptation aux travailleurs avec handicap	• 5 femmes en production • 3 personnes en statut TH
mobilité des salariés	• mobilité entre les postes de travail et intersites • organisation des équipes pour favoriser le covoiturage	• plan de formation développant la polyvalence et les compétences • tableau de covoiturage

04. participer au développement des territoires

L'histoire familiale d'EBS SERVICES est encrée dans son territoire. Son développement par croissance et rachat n'ont pas fait dévié de cette volonté. Ainsi, nous mettons un point d'honneur a travailler et à faire travailler localement. Autant que possible, nous approvisionnons nos sites en s'appuyant sur des fournisseurs de proximité et la majorité de nos clients se trouvent dans un rayon de 100 km autour de nous. Nos prestataires sont très proche de nos sites et enfin, nos employés vivent en moyenne à moins de 20 Km des sites.
Cet encrage local permet de nouer des partenariats fiables et durables. Nous garantissons par ce levier une continuité sans faille de nos activités (y compris pendant la crise COVID par exemple). Enfin, notre entreprise est partenaire d'associations et organisatrice d'évènements incluant les commerçants et population locale.

indicateur clé	activité	résultat
achat local et national	• achat de grumes • achat de bois sciés • achat de pointes • achat de fournitures diverses	• 75% des grumes viennent de moins de 100 km • 50 % des approvisionnements de bois sciés à moins de 100 km • 100% des pointes en national • 100% des petites fournitures en local
vente locale et nationale	• vente de d'emballages • vente de sciure et fagots • vente de broyat de palettes en fin de vie	80% du chiffre d'affaire est réalisé à moins de 100 km des sites d'expéditions
prestataires	• maintenance des équipements • suivi des conformités (VGP)	• 100% des prestataires sont situés à moins de 100 km des établissements

05. garantir des pratiques éthiques

Dernier volet des bonnes pratiques engagées dans le cadre de notre démarche de RSE, les pratiques éthiques viennent chapeauter tous les thèmes développés par ailleurs.
Elles sont bien présentes dans le référentiel PEFC qui reprend fortement les ODD des Nations Unies concernant le travail forcé, le travail des enfants, la corruption, le respect de la propriété, l'utilisation de sources controversé et de zones de conflit, le droit d'association et de représentation.
les droits des salariés sont respectés en tous points et des représentants du personnel sont élus en CSE.
D'un point de vue commerciale, l'entreprise respecte l'éthique commerciale du code du commerce et s'engage à ne corrompre aucune relation.

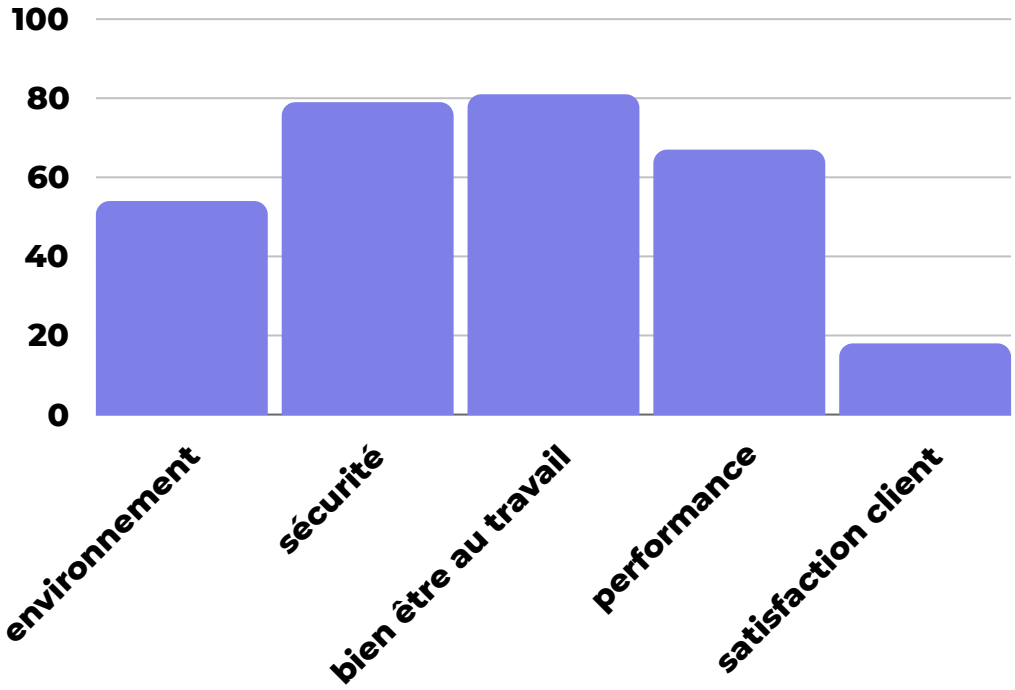
indicateur clé	activité	résultat
PEFC	• aucun travail forcé, ni non déclaré, ni harcèlement • aucun mineur soumis à des conditions de travail non réglementaires • aucun approvisionnements issus de zones de conflits et de zones controversées	• certificat PEFC valide sans NC
représentation du personnel	• CSE complet élu et réuni tous les 2 mois • délégué "harcèlement" (membre élu du CSE)	• 4 titulaires et 3 suppléants (collèges ouvrier et cadre) • 1 délégué "harcèlement"
charte éthique	• définition de 10 points de pratiques éthiques responsables	• voir charte éthique en page 4

RÉSULTATS DES KPI

Nous avons définis des indicateurs de performance pour suivre les résultats de nos engagements. Par exemple, dans le logiciel d'actions IdHall, nous suivons par typologie toutes les initiatives de terrains et les chantiers déployés sur l'ensemble des site. Nous comptabilisons ainsi les actions site par site, processus par processus. Nous traitons chaque action en intégrant la variable "risques" qui lui est associée. Ainsi, nous intégrons les risques liés aux activités pour la santé et le bien être au travail mais également les aspects environnementaux significatifs. le report et le suivi se font sur les tableau d'évaluation des risques environnementaux et sur le DUERP.

nombre d'actions par typologie 2023

De nombreuses actions témoignent du dynamisme sur les engagements



65 %
des actions clôturées avec succès

35 %
des actions en cours de réalisation sur 2024

100 % **des risques liés à la continuité des activités sont pris en compte et traités (risque cyber et informatique, risque d'obsolescence des équipements, risque de perte de compétences et de qualifications, risque incendie)**

PROCHAINES ÉTAPES

Beaucoup d'actions ont été conduites avec pour cadre des engagements RSE :

- maitrise des risques incendie
- investissement dans des équipements sécures (compresseurs, dépoussiéreur, tables élévatrices)
- formation de formateurs PRAP
- doublement de compétences clefs
- maintien des certifications ISO 14001, PEFC, NIMP 15, SSD
- formation de membre élus CSE

et EBS SERVICES va poursuivre ses efforts et engager tous ses collaborateurs dans de nombreux objectifs, parmis lesquels les 4 points forts ci-dessous

01. augmenter la maitrise en cyber-sécurité

- contrat d'assurance
- tests d'intrusion sur le système informatique
- niveau de qualification des utilisateurs

02. augmenter le niveau d'implication

- animation d'équipes
- manager en proximité les actions de progrès
- développer le support du MES

03. relance d'un plan de formation

- formation d'acteurs PRAP en interne
- doublement des compétences clefs dans le cadre du plan de continuité des activités

04. investissements dans la santé / sécurité

- manipulateurs de palettes
- chariots électriques
- étude ATEX Mâcon et Courpière
- déploiement de défibrillateurs sur tous les sites
- étude purification d'air des ateliers

CONCLUSION

Notre société est très engagée dans sa responsabilité sociétale. Offrir à tous un environnement sécure, avec des valeurs et des pratiques éthiques, tout en prenant soin de réduire nos impacts environnementaux est aujourd'hui la préoccupation quotidienne d'EBS SERVICES. Depuis longtemps déjà avec ses certifications ISO 14001, PEFC, NIMP 15 et SSD, notre société a largement démontré sa volonté de préservation de l'environnement. Les enjeux de santé et de sécurité au travail sont également depuis toujours très surveillés et ont conduit à de nombreuses améliorations. Nous intégrons à présent un système de valeurs qui appui notre développement économique à celui d'un tissu local.
Sur ce rapport RSE, quelques points clefs se détachent très favorablement :

01

réduction de l'empreinte environnementale et décarbonation des activités

- production photovoltaïque
- PEFC
- mobilité propre

02

attention portée à la santé et au bien-être

- taux de gravité des accidents du travail très inférieur aux taux régionaux et nationaux
- 250 heures de formation en sécurité au travail
- organisation des équipes pour favoriser le covoiturage

03

participation au développement des territoires

- approvisionnement majoritairement local
- clients majoritairement locaux
- prestataires 100% locaux

REMERCIEMENTS

Pour ce premier rapport de RSE, nous remercions pour leur participation et leur implication :

- *Fabrice VACHERON, PDG*
- *Sébastien VACHERON, DG, Responsable de l'Administration des Ventes*
- *Gilles AUCLAIR, Responsable QSE*
- *Clément TARRIT, Directeur d'Exploitation des Ets Neuville*
- *Stéphanie VACHERON, Responsable des Ressources Humaines*
- *Aurore GAILLARD, Responsable des Supports Administratifs*
- *Alexandre SABOURIN, Responsable du site de Mâcon*
- *Vincent CATTANEO, Responsables de l'ordonnancement des commandes, Supply chain, Méthodes*
- *Bastien CATTANEO, Responsable de Production, Industrialisation*
- *William TOULAIN, Responsable des Achats de Bois*
- *l'ensemble des salariés d'EBS SERVICES pour leur implication*

Nous vous remercions pour votre soutien continu envers nos efforts pour contribuer aux Objectifs de Développement Durable.

Coordonnées :

EBS EMBALLAGE
Propières; 69 allée des Bouleaux
69790 PROPIERES
04 74 03 67 69
www.ebs-emballage.com

EBS EMBALLAGE
Mâcon, Rue Fernand Léger
71000 MACON
06 84 48 45 57
www.ebs-emballage.com

Ets NEUVILLE
Courpière et Aubusson d'Auvergne;
ZI des Champs
63120 COURPIERE
04 73 53 12 94
www.neuville-palettes.com