

EBS SERVICES inscrit sa stratégie de développement dans une démarche Environnementale, Sociale et de Gouvernance (ESG) exigeante, structurée autour de certifications reconnues (ISO 14001, PEFC, NIMP15, SSD) et du label Silver EcoVadis. Implantée sur quatre sites en région Auvergne-Rhône-Alpes et Bourgogne-Franche-Comté, notre entreprise industrielle du bois agit en synergie avec son territoire pour concilier performance industrielle, transition écologique, qualité de vie au travail, éthique des pratiques et résilience locale.

CONFIANCE

« Construire des relations durables basées sur l'intégrité, la transparence et la fiabilité. »

 Nous valorisons la parole donnée, le respect des engagements et la transparence dans nos échanges internes et externes.

ADAPTABILITÉ

« Savoir évoluer avec agilité dans un environnement en mutation permanente. »

 Nous ajustons en continu nos méthodes, nos outils et nos comportements pour répondre aux besoins de nos clients, partenaires et collaborateurs.

PARTAGE

« Favoriser la coopération, la transmission des savoirs et l'esprit d'équipe. »

 Nous cultivons un esprit collectif où l'expérience, l'écoute et la solidarité sont au cœur de nos interactions.

AMÉLIORATION CONTINUE

« Progresser chaque jour dans nos pratiques, nos produits et nos engagements. »

 Nous encourageons les initiatives, l'apprentissage permanent et l'optimisation de nos performances techniques, humaines et environnementales.



Rapport RSE

EBS SERVICES 2024-2025

67, rue des Hauts de Bornes, 69790
PROPIERES



PROPIERES (69)



MACON (71)



COURPIERE (63)



AUBUSSON (63)



Table des matières

1. Présentation de l'entreprise	2
1.1. Une histoire durable et engagée	3
1.2. Engagement du Président	4
2. Stratégie Environnementale, Sociale et de Gouvernance (ESG)	6
3. Politique d'Éthique Commerciale & de Protection des Données EBS Services	9
3.1. Indicateurs Clés – Éthique Commerciale & Protection des Données	11
3.2. Conclusion	12
3.3. Témoignage du Directeur Général, Directeur Commercial – Engagement au service d'une relation client durable	12
4. Politique Sociale, Humaine & Qualité de Vie au Travail (QVCT) EBS Services	14
4.1. Indicateurs Clés – Politique sociale, humaine & QVCT	16
4.2. Conclusion	17
4.3. Témoignage de la Responsable des Ressources Humaines	17
5. Politique Environnementale & Achats Responsables EBS Services	Erreur ! Signet non défini.
5.1. Indicateurs Clés – Politique Environnementale & Achats Responsables	21
5.2. Conclusion	22
5.3. Témoignage du Responsable QSE	23
6. Politique Qualité EBS Services	25
6.1. Témoignage du Responsable Logistique	27
6.2. Témoignage du Responsable de Production	28
7. Remerciements	30
Annexe 1 : bilan carbone, 2024, année de référence	31
Annexe 2 : Charte RSE Fournisseurs & Prestataires	32
Annexe 3 : Charte de Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT)	35



1. Présentation de l'entreprise

EBS SERVICES est une PME familiale fondée en 1992, spécialisée dans la conception, la fabrication et le négoce d'emballages en bois, standards ou sur mesure, à destination de tous les secteurs d'activité. Forte d'un savoir-faire reconnu, l'entreprise opère sur plusieurs sites situés en Auvergne-Rhône-Alpes et en Bourgogne-Franche-Comté, et compte aujourd'hui **95 collaborateurs**.

Nous travaillons principalement des bois résineux (sapin, épicéa, douglas) ainsi que des matériaux dérivés tels que l'OSB ou le contreplaqué. Engagés dans une démarche d'économie circulaire, nous valorisons les déchets de bois issus de nos découpes ou des emballages en fin de vie, transformés en bois énergie ou en matière première pour la fabrication de panneaux composites.

Nos activités s'appuient sur une logistique intégrée : chaque jour, une douzaine de camions assurent des livraisons principalement dans un rayon de 150 km, avec une couverture étendue pour certains marchés spécifiques (notamment les pépiniéristes).

EBS SERVICES s'articule autour de deux entités commerciales :

- **EBS Emballage**, implantée à **Propières** et **Mâcon**
- **Ets Neuville**, implantée à **Courpière** et **Aubusson d'Auvergne**

Notre approvisionnement se fait auprès d'une trentaine de scieries françaises, en favorisant les circuits courts. Chaque année, **30 000 m³ de bois** sont achetés et transformés, dont **50 % certifiés PEFC**.

L'entreprise est certifiée **ISO 14001**, **PEFC**, **NIMP15** et **SSD**, et a été récompensée par une **médaille d'argent Ecovadis** pour ses engagements environnementaux et sociétaux. Grâce à une croissance constante depuis plus de 33 ans, EBS SERVICES est aujourd'hui un acteur incontournable du secteur de l'emballage bois dans sa région.

Ce rapport RSE a pour objectif de démontrer l'alignement que nous avons entre notre stratégie Environnementale, Sociale et de gouvernance traduite dans nos différentes politiques, et les résultats atteint. Ceci se constate par la performance des indicateurs et les objectifs cibles.

Des actions très engageantes ont été pilotées et chacune d'elles affirme notre positionnement stratégique ESG :

- Mise en œuvre de PCA sur les risques incendie et cyber attaque
- Evaluation éthique des fournisseurs
- Calcul du bilan carbone
- Alignement total aux obligations réglementaires
- Elargissement des périmètres de certification
- Mise en œuvre d'un plan de développement des compétences
- Doublement des ressources humaines critiques
- ...

Ce rapport couvre l'ensemble des activités d'EBS SERVICES, pour tous ses sites de production. Chaque site développe ses propres activités :

- Aubusson d'Auvergne (63) : sciage de grumes, production de bois sciés (planches et chevrons)
- Courpière (63) : fabrication de palettes et autres supports de conditionnement de formats plutôt « standards », traitement thermique de palettes selon NIMP 15, certification PEFC.
- Propières (69) : fabrication de palettes et autres supports de conditionnement de formats plutôt « non standards », traitement thermique de palettes selon NIMP 15, certification PEFC et ISO 14001.
- Mâcon (71) négoce et réparation de palettes de formats « très standards », recyclage de palettes, valorisation matière, certification ISO 14001, SSD, réparation EPAL.



1.2. Engagement du Président

Depuis plus de 30 ans, **EBS Services** inscrit son développement dans une vision à long terme, fondée sur la responsabilité, la performance durable et l'ancrage territorial. Notre modèle économique repose sur un socle de valeurs humaines fortes, au cœur desquelles se trouvent la **Confiance**, l'**Amélioration continue**, le **Partage** et l'**Adaptabilité** — les **valeurs CAPA** qui animent nos décisions au quotidien.



Fabrice VACHERON, Président Directeur Général

Dans un monde en pleine transition environnementale, sociale et industrielle, notre ambition est claire : être un acteur engagé et exemplaire au sein de notre filière, au service de nos clients, de nos collaborateurs, de nos territoires et des générations futures.

Une entreprise responsable par conviction, pas par obligation

Nous sommes conscients que nos activités, situées à Propières, Mâcon, Courpière et Aubusson d'Auvergne, ont un impact direct sur les écosystèmes, l'économie locale et les conditions de vie de nombreux acteurs. C'est pourquoi nous avons choisi de faire de la responsabilité sociétale des entreprises un pilier de notre stratégie de croissance.

Notre engagement s'incarne dans des actions concrètes :

- Une politique d'achats responsables alignée aux exigences des référentiels PEFC et RDUE, pour une traçabilité et une conformité rigoureuse de nos approvisionnements en bois.
- La promotion active de la certification environnementale sur l'ensemble de nos sites (ISO 14001, PEFC, NIMP15), avec une valorisation des chutes bois en énergie ou en matériaux recyclés.
- Une transition énergétique engagée : mobilité électrique, électricité verte, digitalisation des processus de production pour tendre vers le zéro papier.

Un ancrage territorial fort, pour un impact local positif

Nous avons toujours cru que la création de valeur commence sur nos territoires. En favorisant les circuits courts, en entretenant des relations de proximité avec nos partenaires, en participant à des dynamiques locales (réseaux économiques, initiatives associatives, clubs QSE-RH), nous renforçons notre rôle d'acteur économique responsable et solidaire.

Notre logique d'écologie industrielle territoriale s'appuie notamment sur :

- L'utilisation de bois issus de forêts locales certifiées, à hauteur de 50 %,
- La revalorisation des déchets bois en chaleur ou en panneaux composites,
- La mutualisation logistique avec nos fournisseurs régionaux,
- La participation à des projets collectifs de transition énergétique.



Le dialogue, moteur de notre démarche RSE

Parce que nous croyons à la force du collectif, nous plaçons le dialogue avec nos parties prenantes au cœur de notre démarche ESG. Chaque acteur compte : collaborateurs, clients, fournisseurs, riverains, collectivités, partenaires sociaux ou encore organismes publics. À tous les niveaux, nous favorisons l'écoute active, la transparence et la construction de solutions partagées.

Nos engagements sont coconstruits grâce à :

- Des ateliers de co-développement (Lean, carbone, inclusion, excellence),
- Une concertation régulière avec le CSE,
- Des rencontres inter-entreprises, des visites pédagogiques,
- Des échanges étroits avec l'État et les collectivités locales autour de l'emploi, de la mobilité durable ou de la gestion des risques.

Une entreprise humaine qui investit dans les femmes et les hommes

Chez EBS Services, nous sommes convaincus que la performance passe par l'épanouissement des personnes. Nous nous engageons à préserver la sécurité, le bien-être et le développement professionnel de chacun, dans un esprit de respect et d'inclusion.

Cela se traduit par :

- Une Charte Qualité de Vie au Travail partagée avec chaque salarié,
- Un parcours d'intégration structuré, sur 6 mois, avec suivi individuel,
- Une politique RH inclusive et équitable, sans discrimination,
- Des investissements continus dans la formation, la sécurité, l'amélioration des conditions de travail, et un management participatif, capable d'écoute et de responsabilisation.

Une stratégie RSE guidée par les valeurs CAPA

Notre démarche RSE n'est pas un simple projet. Elle est l'expression naturelle de notre culture d'entreprise. Grâce aux valeurs **CAPA**, nous bâtissons une organisation :

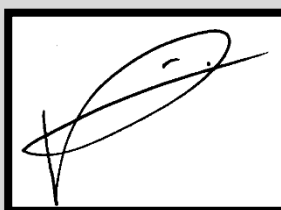
- **Fiable**, car fondée sur la **Confiance** de nos clients, de nos salariés et de nos partenaires.
- **Innovante**, grâce à l'**Amélioration continue** de nos process, de nos produits et de nos pratiques.
- **Solidaire**, par le **Partage** de la valeur, des connaissances et des réussites.
- **Résiliente**, car capable d'**Adaptabilité** face aux enjeux environnementaux, économiques et sociaux

Pour conclure...

Nous mesurons chaque jour que notre avenir dépend de notre capacité à concilier performance et responsabilité. En tant que PME industrielle, familiale et locale, nous avons le devoir — et la volonté — de faire notre part. Cette mission est collective, elle mobilise chaque collaborateur, chaque partenaire, chaque décision.

À travers ce rapport, nous souhaitons partager notre vision, nos progrès, nos défis... et affirmer notre engagement sincère et durable à faire d'EBS Services une entreprise utile, responsable et fière de ses racines.

Fabrice VACHERON
Président Directeur Général d'EBS Services





2. Stratégie Environnementale, Sociale et de Gouvernance (ESG)

Dans le cadre de sa démarche de responsabilité sociétale et environnementale, EBS Services déploie une stratégie ESG complète, structurée autour de quatre piliers : Environnement, Social, Sociétal et Gouvernance. Cette stratégie se traduit par des engagements concrets, mesurables, portés collectivement et déployés sur l'ensemble de nos sites.

I. Pilier Environnemental : Réduire l'impact et préserver les ressources

1. Réduction des émissions de gaz à effet de serre & transition bas carbone

- Réalisation d'un bilan carbone couvrant les scopes 1, 2 et 3, suivi d'un plan d'actions opérationnel ;
- Décarbonation des transports, réduction des consommations d'énergie, et optimisation des flux et de la matière ;
- Production d'énergies renouvelables sur site, avec l'installation de panneaux photovoltaïques et l'utilisation d'une chaudière biomasse alimentée par nos déchets bois.

2. Gestion des ressources & écoconception

- Approvisionnement en bois certifié PEFC, favorisant les circuits courts ;
- Optimisation des chutes bois et conception d'emballages éco-performants ;
- Mise en œuvre de démarches de réutilisation, de réparation (agrément EPAL), de réduction des suremballages et d'intégration de la recyclabilité dès la phase de conception.

3. Gestion des déchets & circularité

- Tri multi-flux systématique (bois, plastiques, métaux, DIB, DDS, etc.) sur tous les sites ;
- Valorisation énergétique des déchets bois pour les réseaux de chaleur locaux ;
- Reprise des déchets bois des clients dans une logique de responsabilité élargie du producteur (REP) et de logistique circulaire.

4. Maîtrise des pollutions & conformité environnementale

- Suivi rigoureux de la conformité ICPE (rubriques 1532, 2410), avec contrôles périodiques ;
- Intégration des enjeux air, eau et sol dans notre plan ISO 14001 ;
- Dialogue ouvert avec les riverains, organisation d'exercices de sécurité et transparence réglementaire.

II. Pilier Social : Favoriser l'épanouissement, la sécurité et l'égalité

1. Ressources humaines

- Politique RH fondée sur la confiance, l'adaptabilité, le partage et l'amélioration continue ;
- Développement des compétences par la formation continue, le tutorat et la transmission intergénérationnelle ;
- Encouragement de l'expression des salariés via des entretiens, boîtes à idées et groupes de travail.

2. Qualité de vie au travail et sécurité

- Prévention active des risques professionnels (TMS, bruit, poussière, coupures, coactivité) ;
- Dotation en équipements de protection individuelle adaptés, formations ciblées, mise à jour du DUERP ;
- Amélioration du cadre de travail : espaces de pause agréables, propreté, horaires flexibles.

3. Dialogue social

- Implication du CSE dans les enjeux de santé, conditions de travail et équilibre vie professionnelle/personnelle ;
- Coanimation des diagnostics RSE et ateliers sécurité ;
- Suivi des indicateurs sociaux (absentéisme, accidentologie, égalité salariale) avec mise en œuvre de plans correctifs.

4. Respect des droits humains et éthique sociale

- Zéro tolérance vis-à-vis de toute forme de discrimination, de harcèlement ou d'inégalité de traitement ;
- Respect du droit du travail, interdiction stricte du travail des enfants, du travail forcé ou dissimulé ;
- Partage de nos engagements avec les fournisseurs via une charte éthique et des clauses sociales contractuelles.

III. Pilier Sociétal : Être acteur responsable sur nos territoires

1. Ancrage territorial et emploi local

- Implantation industrielle à Propières (69), Mâcon (71), Courpière et Aubusson d'Auvergne (63) ;



- Recrutement local prioritaire : 80 % des salariés issus du bassin d'emploi ;
- Coopération avec Pôle Emploi, agences d'intérim, missions locales.
- 2. Réseau local de partenaires**
- 80 % des fournisseurs et clients situés dans un rayon de 150 km ;
- Réduction de l'empreinte transport, sécurisation des approvisionnements, soutien aux PME partenaires.
- 3. Écologie industrielle territoriale**
- Approvisionnement en bois local certifié PEFC / FSC ;
- Mutualisation logistique avec d'autres acteurs régionaux ;
- Valorisation locale des déchets bois sous forme de granulés, broyats et bois-énergie ;
- Participation à des projets collaboratifs sur l'énergie, les déchets et l'économie circulaire.
- 4. Engagement dans la vie locale et la solidarité**
- Soutien à des associations scolaires, sportives et culturelles ;
- Accueil d'exercices de secours (pompiers, sécurité civile) ;
- Organisation de visites scolaires, participation à des clubs économiques et événements inter-entreprises ;
- Implication dans des réseaux d'entrepreneurs et initiatives durables locales.

IV. Gouvernance & Éthique : Transparence, résilience et exemplarité

- 1. Valeurs fondamentales**
 - Confiance : transparence, responsabilisation, droit à l'erreur raisonné ;
 - Adaptabilité : réactivité face aux aléas clients, souplesse organisationnelle ;
 - Partage : remontées terrain, co-construction des solutions, intelligence collective ;
 - Amélioration continue : démarche Lean, résolution participative des problèmes.
- 2. Éthique et protection des données**
 - Respect du RGPD : registre des traitements, sensibilisation des équipes ;
 - Charte éthique diffusée à tous les collaborateurs et partenaires ;
 - Zéro tolérance vis-à-vis de la corruption, de la fraude, des pratiques anticoncurrentielles et du harcèlement.
- 3. Conformité et certifications**
 - Dialogue actif avec les autorités (DREAL, DREETS, CARSAT, DRAAF) ;
 - Veille réglementaire sur les textes applicables (ICPE, Code du travail, REP, CSRD) ;
 - Certifications multisites : ISO 14001, PEFC, NIMP15, avec audits annuels impliquant l'ensemble des équipes.
- 4. Gestion des risques & continuité d'activité**
 - Mise en œuvre d'un Plan de Continuité d'Activité (PCA) couvrant les risques majeurs : incendie, cyberattaque, perte de compétences critiques, obsolescence, rupture client/fournisseur ;
 - Plan de Reprise Informatique (PRI), back-up des ressources critiques, sauvegardes externalisées ;
 - Cartographie des savoir-faire clés, tutorat renforcé et diversification des fournisseurs stratégiques.
- 5. Anticipation et formation aux risques**
 - Exercices réguliers de simulation de crise (incendie, rupture, cybersécurité) ;
 - Formation à la communication de crise et aux gestes de premiers secours ;
 - Sensibilisation des équipes aux risques numériques via des simulations réalistes.

V. Dialogue avec les parties prenantes

EBS Services entretient un dialogue ouvert, structuré et équilibré avec ses parties prenantes, dans une logique de transparence, de co-construction et d'amélioration continue :

- Clients : enquêtes de satisfaction, visites croisées, réunions techniques, co-construction de solutions durables.
- Fournisseurs : relations partenariales durables, intégration de critères RSE, partage d'objectifs environnementaux et sécuritaires.
- Prestataires : implication dans nos objectifs qualité et sécurité, suivi régulier et contractualisation claire.
- Salariés : acteurs essentiels de la démarche ESG, avec implication active dans des groupes de travail, entretiens et ateliers collaboratifs.
- Riverains : informations régulières, écoute des attentes, réduction des nuisances (bruit, poussière, circulation).

- Collectivités & pouvoirs publics : dialogue régulier avec les collectivités locales, les services de l'État, sur les sujets d'emploi, mobilité, sécurité et transition énergétique.
- Organismes de contrôle et financeurs publics : coopération continue avec les autorités réglementaires (DREAL, DREETS, CARSAT...) et participation à des programmes d'innovation, de prévention et de transition (Région AuRA, Bpifrance, etc.).

2.1. Conclusion – Une stratégie RSE ancrée, évolutive et cohérente

EBS Services met en œuvre une démarche RSE solide, alignée sur les attentes des parties prenantes et les enjeux environnementaux, sociaux et réglementaires de son secteur. Sa stratégie s'appuie sur un ancrage territorial fort, une gouvernance responsable et une dynamique d'amélioration continue partagée par tous les collaborateurs. Les piliers de l'action : sobriété, prévention, coopération locale et implication collective, renforcent la résilience et la durabilité de l'entreprise face aux transitions en cours.



Exercices de secours incendie grandeur nature



Opération de nettoyage d'un site industriel pour un client



3. Politique d'Éthique Commerciale & de Protection des Données EBS Services

Chez EBS Services, nous plaçons l'éthique, la transparence et la protection des données au cœur de notre gouvernance. Nous croyons fermement que la performance économique ne peut se faire sans exemplarité dans les pratiques commerciales, la conformité aux réglementations, et le respect de la confidentialité des informations traitées. La confiance de nos parties prenantes – collaborateurs, clients, partenaires, fournisseurs ou institutions – constitue un pilier essentiel de notre activité. Pour la préserver, nous avons mis en place une politique d'éthique rigoureuse et des protocoles robustes en matière de cybersécurité et de gestion des données personnelles. Cette politique s'inscrit dans notre démarche RSE globale, notre volonté de conformité permanente, et notre engagement pour un modèle économique éthique, durable et transparent.

EBS Services structure sa politique d'éthique autour de neuf axes prioritaires :



Transparence financière

- Publication régulière des résultats financiers et extra-financiers sur des plateformes publiques (INSEE, BDESE, Ecovadis, Société.com) ;
- Communication claire et transparente envers nos partenaires institutionnels et financiers ;
- Inclusion volontaire d'indicateurs RSE dans notre rapport annuel (litiges, actions de formation, taux d'absentéisme, etc.).



Conformité légale & fiscale

- Respect rigoureux des législations nationales et internationales en matière de droit des affaires, fiscalité et relations commerciales ;
- Paiement à échéance des impôts, cotisations sociales, taxes et salaires ;
- Tolérance zéro face à la fraude, à la corruption ou aux pratiques anticoncurrentielles ;
- Refus systématique de toute domiciliation dans des juridictions fiscales non coopératives.



Éthique commerciale

- Application d'un code de conduite professionnelle à l'ensemble des collaborateurs ;
- Promotion d'une culture de l'intégrité dans toutes nos relations commerciales ;
- Déploiement d'un dispositif interne de signalement éthique anonyme et sécurisé.



Plan de continuité des activités (PCA)

- Élaboration d'un plan de continuité d'activité sur l'ensemble des sites stratégiques et processus critiques ;
- Garantie de la continuité du service pour les parties prenantes, même en cas de crise majeure ;
- Organisation régulière de tests de scénarios de crise et mise en œuvre de retours d'expérience pour renforcer la résilience.



Protection des données personnelles & RGPD

- Conformité stricte au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et aux recommandations de la CNIL ;
- Limitation des traitements aux seules finalités légitimes et proportionnées ;
- Respect des droits des personnes : accès, rectification, effacement, opposition, portabilité ;
- Intégration de clauses RGPD dans tous les contrats prestataires.



Cybersécurité & continuité numérique

- Sauvegardes structurées sur trois niveaux (local, externe, cloud) ;
- Politique de mots de passe sécurisés, mise à jour régulière des accès ;
- Utilisation d'un coffre-fort numérique pour les documents sensibles ;
- Réalisation d'audits de sécurité informatique avec plans d'amélioration continue.

Formation & sensibilisation

- Sensibilisation obligatoire de l'ensemble des collaborateurs au RGPD et à la cybersécurité ;
- Parcours de formation initiale et continue sur les risques numériques, la confidentialité et les bonnes pratiques ;
- Intégration de l'éthique des affaires dans le parcours d'accueil des nouveaux arrivants.

Clauses contractuelles responsables

- Inclusion systématique de clauses RSE dans tous les contrats fournisseurs ;
- Exigence de conformité RGPD et de valeurs éthiques auprès de l'ensemble de nos partenaires ;
- Évaluation RSE annuelle de nos fournisseurs avec suivi de leurs engagements et plans correctifs si nécessaire.

Gouvernance responsable

- Implication directe de la direction dans le pilotage des sujets RSE, conformité et cybersécurité ;
- Désignation de référents internes : DPO, référents conformité, responsables IT & PCA ;
- Mise en œuvre d'une gouvernance participative, avec consultation des collaborateurs sur les grandes décisions éthiques.

Nos engagements se traduisent dans des actions opérationnelles structurées :

1. Audit des systèmes de sécurité : Réalisation annuelle d'audits sur la sécurité des systèmes d'information, incluant nos certifications (ISO 14001, PEFC, NIMP15, SSD).
2. Sécurisation des approvisionnements : Politique de diversification des fournisseurs pour limiter les risques de dépendance et garantir la continuité d'activité.
3. Sauvegarde & sécurité des données : Mise en place de protocoles de sauvegarde sur plusieurs niveaux, avec sécurisation renforcée des données critiques.
4. Plan de continuité des activités : Élaboration d'un PCA/PRA incluant les risques liés aux données personnelles, aux infrastructures IT et aux événements majeurs (incendie, panne réseau, cyberattaque).
5. Choix des prestataires : Sélection uniquement de prestataires respectant nos standards éthiques et nos exigences en cybersécurité, validés via une annexe contractuelle spécifique (Annexe 2).
6. Communication et publication des résultats : Transparence assurée par la mise à disposition de nos indicateurs financiers et extra-financiers sur des plateformes publiques.

EBS Services s'engage pour une éthique d'entreprise intégrée, cohérente et active. Notre politique vise à sécuriser l'ensemble des flux économiques, numériques et humains de notre organisation, tout en renforçant la transparence et la confiance de nos parties prenantes. Cette démarche contribue directement à notre vision d'une entreprise responsable, résiliente et pérenne.

Fabrice VACHERON
Président Directeur Général d'EBS Services





3.1. Indicateurs Clés – Éthique Commerciale & Protection des Données

Thématique	KPI	Valeur actuelle	Objectif visé	Fréquence de suivi	Commentaire / Légende
 Transparence financière	Publication annuelle des résultats financiers	Oui	Maintien	Annuel	Plateformes : Société.com, BDESE, INSEE, Ecovadis
	Certification des comptes par CAC ou EC	Oui	Maintien	Annuel	Justifie la sincérité des données
	Délais moyens de paiement fournisseurs	30 j fin de mois le 15	Maintien	Trimestriel	Conformité avec la loi LME
	Taux de retard de règlement (cotisations, impôts, salaires)	0 %	0 %	Mensuel	Exigence de conformité financière
 Conformité légale et déontologie	Nombre de signalements ou suspicions de pratiques non conformes	0	0	Trimestriel	Corruption, concurrence déloyale, conflits d'intérêts
	% de salariés ayant signé la charte éthique	50 %	100 %	Annuel	Peut être intégré au processus d'onboarding
	Taux de sensibilisation aux risques éthiques (formations internes)	25 %	100 % salariés / 3 ans	Annuel	Formation ou e-learning éthique
	Existence d'un code de conduite commerciale	Oui	Maintien	Annuel	Guide de bonnes pratiques commerciales
 Continuité des activités	Taux de couverture du Plan de Continuité d'Activité (PCA)	En place	> 90 % des fonctions critiques	Annuel	Inclut SI, RH, production, logistique
	Nombre de tests du PCA / an	En place	1 / an	Annuel	Simulation ou audit de continuité
 Sécurité & protection des données	Taux de conformité RGPD	Élevé	100 %	Semestriel	Vérifié par DPO / référent informatique
	Nombre de violations de données ou incidents de sécurité	0	0	Trimestriel	Atteinte à la confidentialité ou à l'intégrité
	% de données critiques sauvegardées sur 3 niveaux	100 %	Maintien	Trimestriel	Interne, cloud, externe
	Taux de robustesse des mots de passe / politiques SI	Elevé	Conformité RGPD + ANSSI	Trimestriel	Exigences renforcées (longueur, double authentification...)
	Nombre de salariés formés RGPD / cybersécurité	25 %	100 % / 2 ans	Annuel	Sensibilisation indispensable à tous les niveaux
	% de prestataires externes signataires d'une clause RGPD	À suivre	100 %	Annuel	Clause ou annexe RGPD dans les contrats
	Nombre de demandes d'exercice de droits (accès, rectification, etc.)	0	Suivi qualitatif	Trimestriel	RGPD : transparence sur les droits des personnes
 Éthique fournisseur / clients	% de clients/fournisseurs majeurs évalués sur critères éthiques	25 %	100 % / 2 ans	Annuel	Basé sur questionnaire ou plateforme (type Ecovadis, ISO 26000)
	Taux de dépendance client (part du CA > 6 %)	0	Maintient si possible à 0 clients > 5% CA	Semestriel	Limite les risques sur la stabilité commerciale

Ces KPI sont essentiels pour assurer que l'entreprise respecte ses engagements éthiques, en particulier en ce qui concerne la transparence financière, la protection des données personnelles, et la conformité aux normes légales. Ils permettent de suivre et d'évaluer les actions de l'entreprise pour garantir un comportement commercial responsable et éthique à tous les niveaux.



3.2. Conclusion

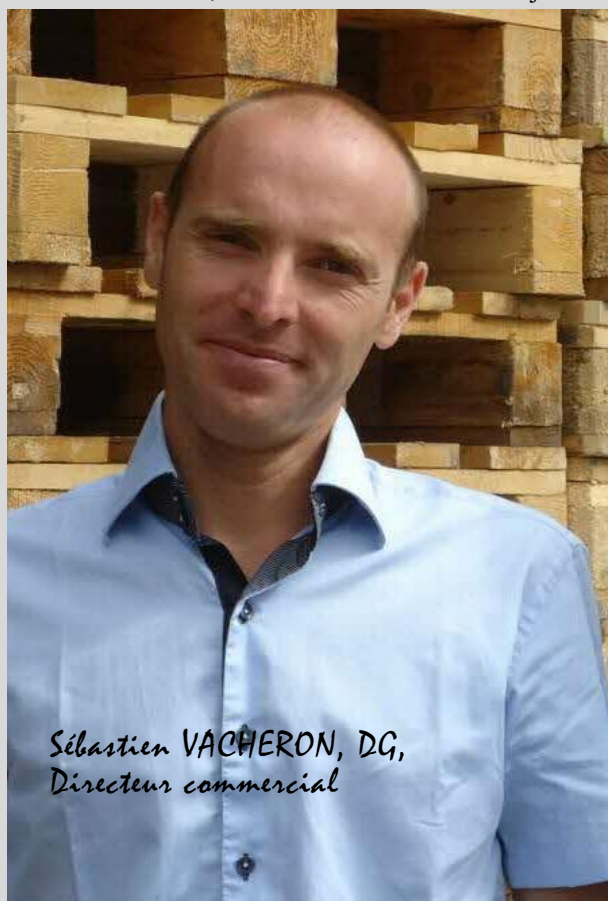
Nous sommes convaincus qu'une gestion éthique, transparente et respectueuse des données personnelles est essentielle pour maintenir des relations de confiance avec nos parties prenantes. Nous nous engageons à respecter ces principes de manière continue, à renforcer nos processus et à garantir que l'entreprise évolue dans un environnement sécurisé, conforme et responsable


Dépôt logistique de Mâcon

Atelier de production à Propières

3.3. Témoignage du Directeur Général, Directeur Commercial – Engagement au service d'une relation client durable

Chez **EBS Services**, l'Administration des Ventes joue un rôle central : c'est le point de convergence entre nos clients, notre production, notre logistique et notre engagement qualité. En tant que Directeur ADV, je mesure chaque jour l'importance de notre réactivité, de notre écoute et de notre fiabilité dans une relation de confiance.



*Sébastien VACHERON, DG,
Directeur commercial*

Dans un contexte où les attentes de nos clients évoluent rapidement — traçabilité, durabilité, délais maîtrisés, cohérence entre les discours et les actes — notre rôle est d'incarner concrètement les engagements RSE de l'entreprise à travers la qualité de notre service et la transparence de nos échanges.

Une ADV responsable, en lien direct avec nos engagements RSE

Notre équipe ADV est pleinement impliquée dans la démarche RSE d'EBS Services. Concrètement, cela se traduit par :

- Une communication fluide et transparente avec nos clients, notamment en cas de tension sur les approvisionnements ou de réorganisation des flux.
- Une gestion proactive des commandes, pour optimiser les ressources, éviter les ruptures et limiter le gaspillage.
- La digitalisation progressive des échanges commerciaux (commandes dématérialisées, suivi de livraison, traçabilité) pour réduire notre impact environnemental.
- Une collaboration étroite avec les équipes logistique et production, afin d'assurer une cohérence entre engagement de service et capacités industrielles réelles.



Construire des relations solides

Nos échanges quotidiens avec les clients, mais aussi avec les autres services de l'entreprise, reposent sur les valeurs CAPA, qui structurent notre façon de travailler :

- **Confiance** : être un partenaire fiable, joignable, qui tient ses engagements.
- **Amélioration continue** : apprendre de chaque situation pour mieux anticiper la suivante.
- **Partage** : faire circuler l'information utile, donner de la visibilité en interne comme en externe.
- **Adaptabilité** : ajuster nos réponses aux besoins spécifiques de chaque client, même en contexte incertain.

Une ADV qui contribue à l'impact positif de l'entreprise

L'ADV n'est pas seulement un rouage administratif. C'est un acteur clé du lien entre performance commerciale et engagement durable. Chaque commande bien traitée, chaque livraison optimisée, chaque retour client analysé avec soin contribue à renforcer notre responsabilité collective.

En tant que manager, je m'attache à faire vivre cette vision au sein de mon équipe : travailler avec exigence, mais aussi avec bienveillance, cohérence et fierté.

Sébastien VACHERON

Directeur Général, Directeur Commercial – EBS Services

“ C'est un réel Plaisir de travailler avec une société qui connaît son métier, avec une grande réactivité, sachant répondre à des délais courts, et aussi vous conseiller sur des emballages spécifiques. Les dates de livraison sont toujours respectées, et aussi avec un très bon relationnel, C'est un très bon partenariat qui je l'espère durera encore longtemps, Merci. »

Sté KRONOSPAN



4. Politique Sociale, Humaine & Qualité de Vie au Travail (QVCT) EBS Services

Chez EBS Services, nous sommes convaincus que la réussite durable de l'entreprise repose sur le respect des droits humains fondamentaux, la sécurité des personnes, le bien-être collectif et le développement des compétences. C'est pourquoi nous plaçons l'humain au cœur de nos priorités, en mettant en œuvre une politique sociale ambitieuse et responsable. Celle-ci s'adresse à l'ensemble des collaborateurs – salariés, intérimaires, stagiaires, apprentis – ainsi qu'aux prestataires internes, et s'inscrit pleinement dans notre démarche RSE et notre conformité aux exigences sociales et réglementaires.

EBS Services structure sa politique autour de cinq axes essentiels, traduits en actions concrètes pour garantir des conditions de travail dignes, sûres et motivantes.



Sécurité et santé au travail

- Mise en place d'un environnement de travail sain et sécurisé pour l'ensemble des collaborateurs ;
- Application rigoureuse des 9 principes généraux de prévention ;
- Mise à jour régulière du DUERP et déclinaison en plans d'actions PAPRI Pact ;
- Intégration de solutions ergonomiques pour limiter les nuisances (bruit, poussière, port de charges) ;
- Suivi de conformité via GMAO et outils de gestion des risques (SEIRICH, fiches de poste, veille réglementaire) ;
- Dispositifs concrets de prévention : systèmes de dépoussiérage, défibrillateurs connectés, protections auditives sur mesure.



Droits fondamentaux et dialogue social

- Respect strict des libertés d'expression, d'association et de représentation syndicale ;
- Mise en place d'élections professionnelles avec moyens dédiés aux représentants du personnel ;
- Réunions régulières du CSE (bimestrielles) favorisant un dialogue social actif et transparent ;
- Accessibilité permanente de la BDESE, actualisée et conforme ;
- Politique de tolérance zéro face aux discriminations, au harcèlement moral ou sexuel, avec référent désigné et dispositif d'alerte confidentiel.



Qualité de vie et conditions de travail (QVCT)

- Locaux propres, entretenus, chauffés ou climatisés selon les saisons, adaptés aux besoins métiers ;
- Horaires souples, possibilités de temps partiel, télétravail ou mobilité inter-sites selon les contraintes des collaborateurs ;
- Équilibre vie professionnelle / vie personnelle valorisé et soutenu ;
- Organisation régulière d'événements collectifs : journées d'entreprise, arbre de Noël, moments conviviaux, entretiens individuels de suivi.



Formation, développement et emploi durable

- Parcours d'intégration personnalisé incluant tutorat et accompagnement adapté ;
- Plan de développement des compétences : plus de 600 heures de formation annuelle, avec suivi individualisé ;
- Mobilité interne encouragée entre sites, filiales et métiers pour favoriser les évolutions professionnelles ;
- Intégration active des jeunes en formation (stages, alternance) dans une logique de transmission intergénérationnelle.



Éthique sociale et conformité

- Engagement total contre le travail dissimulé, forcé ou non déclaré ;
- Respect rigoureux du Code du travail et des conventions collectives ;



- Rémunération équitable, conforme aux taux conventionnels, avec politique d'avantages sociaux compétitifs.

Nos engagements se traduisent par des dispositifs opérationnels et mesurables, pilotés avec exigence et transparence :

- Suivi et mise à jour du DUERP, PAPRIACT et outils de prévention via GMAO, SEIRICH, fiches de postes, veille réglementaire ;
- Équipements de travail modernisés et ergonomiques : gerbeurs, robots, postes inclinés, manipulateurs équilibrés, etc. ;
- 50 % du personnel formé aux gestes de premiers secours (SST) ou à la prévention incendie ;
- Suivi régulier d'indicateurs sociaux (absentéisme, accidentologie, évolution des rémunérations) ;
- Pilotage RH digitalisé (plans de formation, entretiens annuels, compétences) ;
- Suivi des dotations en équipements de protection individuelle (EPI), habilitations et matériel annuel ;
- Conformité aux normes de santé au travail sur l'ensemble des sites (poussières, bruit, équipements sanitaires) ;
- Contrat de travail à 39h/semaine incluant 4 heures bonifiées ;
- Heures supplémentaires et travail de nuit rémunérés conformément à la législation ;
- Primes complémentaires : vacances, participation, paniers repas, chèques cadeaux ;
- Mutuelle santé à cotisation renforcée pour les salariés et leurs ayants droit ;
- Dotations annuelles : vêtements professionnels, EPI, protections auditives ;
- Engagement ferme pour l'égalité salariale : aucune discrimination liée au genre, à l'origine ou à la situation personnelle.

EBS Services affirme par cette politique sa volonté d'être une entreprise humaine, inclusive et protectrice. En créant un environnement de travail sain, respectueux et évolutif, nous favorisons la fidélisation, la motivation et l'épanouissement professionnel de nos collaborateurs. Nous croyons qu'un climat social de qualité est un levier essentiel de performance collective et de responsabilité sociétale.

Fabrice VACHERON

Président Directeur Général d'EBS Services



4.1. Indicateurs Clés – Politique sociale, humaine & QVCT

 Thématique	 Indicateur	 Valeur actuelle	 Objectif visé	 Fréquence de suivi	 Commentaire
 Santé & Sécurité	Taux de gravité des accidents	0,75 %	< 2,5 %	Trimestriel	Jours perdus / heures travaillées
	Taux de fréquence des accidents	16,55 %	< Moyenne régionale	Trimestriel	Accidents avec arrêt pour 1M h
	Nombre d'accidents avec arrêt	3	Baisse annuelle	Trimestriel	Suivi de la politique de prévention
	% de salariés formés SST ou incendie	50 %	80 %	Annuel	Premiers secours ou sécurité incendie
	% de conformité des équipements	100 % (VGP)	Maintien	Trimestriel	Vérifications périodiques obligatoires
 Conditions de travail	Améliorations ergonomiques / an	4 dispositifs	+3 / an	Annuel	Agencements, bruit, température...
	Taux de satisfaction QVCT	À créer	> 80 %	Annuel	Enquête annuelle auprès des salariés
 Dialogue social	Nombre de réunions CSE par an	10	≥ 6	Annuel	Obligation légale respectée
	Taux de participation aux réunions CSE	80 %	> 90 %	Semestriel	Implication des représentants
	Heures de formation totales	637 h (2024)	Maintien ou hausse	Annuel	Dont 528 h pour la sécurité
 Formation & développement	Moyenne d'heures / salarié / an	7 h	> 8 h	Annuel	Formations internes et externes
	% de postes avec plan de succession	80 %	100 % postes clés	Annuel	Sécurisation RH
	Taux de mobilité interne	10 %	À définir	Semestriel	Suivi des parcours professionnels
	Écart salarial H/F à poste égal	0 %	0 %	Annuel	Égalité de rémunération
	Index égalité professionnelle H/F	Non calculable (métier trop genré) mais publié	À définir si calculable	Annuel	Obligatoire > 50 salariés.
 Égalité & inclusion	Nombre de réclamations / discriminations	0	0	Trimestriel	Données RH formelles
	Horaires aménagés acceptés	80 %	100 %	Trimestriel	Conciliation vie pro / perso
	Événements conviviaux par an	2 (été / Noël)	+1 / an	Annuel	Renforcement du lien social
	Taux d'absentéisme global	6,27 %	< Moyenne secteur	Trimestriel	Mesure indirecte du bien-être



✦ Données RH complémentaires :

- Effectif permanent : 95 personnes
- Taux de rotation : 11 %
- 6 femmes (6,3 %), 4 salariés < 25 ans, 11 salariés > 55 ans
- 5,5 % de salariés en situation de handicap
- 0 arrêt pour maladie professionnelle

4.2. Conclusion

Cette politique sociale, humaine et QVCT fait partie intégrante de notre stratégie RSE. Elle fait l'objet d'un suivi continu, d'un dialogue avec les parties prenantes internes et d'une révision annuelle lors du bilan de direction.

Nous sommes convaincus qu'un climat de confiance, de justice et de bien-être au travail contribue à l'engagement, à la performance et à la fidélisation de nos collaborateurs.

4.3. Témoignage de la Responsable des Ressources Humaines



*Stéphanie VACHERON, Responsable
des Ressources Humaines*

Chez EBS Services, nous sommes convaincus que la performance de l'entreprise repose avant tout sur l'épanouissement, la sécurité et le développement de chaque collaborateur. C'est cette conviction qui guide chacune de nos décisions RH et managériales.



Formation & Développement : grandir ensemble

La sécurité et l'évolution professionnelle de chacun ne sont pas des options, ce sont des priorités.

Nous nous engageons à former, accompagner et faire grandir nos équipes tout au long de leur parcours au sein de l'entreprise.

Notre ambition ? Offrir à chaque salarié les moyens de développer ses compétences, d'évoluer, et de contribuer pleinement à notre projet collectif.



Recrutement : attirer, accueillir et fidéliser

Recruter, pour nous, c'est bien plus que pourvoir un poste. C'est intégrer un talent qui viendra enrichir notre dynamique humaine et accompagner notre croissance.

Nous portons une attention particulière à notre marque employeur et à la qualité de l'accueil réservé à chaque candidat :

-  Un environnement de travail riche et varié, entre le massif forestier du Haut-Beaujolais à Propières, nos ateliers de production situés en pleine nature à Courpières et Aubusson d'Auvergne dans le Puy-de-Dôme, et notre site de recyclage de palettes à Mâcon, engagé dans l'économie circulaire.
-  Des lieux de pause lumineux et propres, des sanitaires entretenus
-  Des ateliers fermés et chauffés grâce à la valorisation de nos chutes de bois
-  Un parking goudronné pour le personnel
-  Une salle de fitness accessible à tous



Un management bienveillant & responsabilisant

Notre style de management repose sur des principes simples mais puissants :

- Encourager les initiatives et le feedback positif
- Partager les réussites et apprendre des erreurs
- Impliquer chacun dans les décisions et la résolution des problèmes
- S'appuyer sur ce qui fonctionne, pour aller encore plus loin
- Placer l'écoute au cœur du fonctionnement de la production

Nous croyons fermement à la responsabilisation des équipes comme moteur de l'engagement collectif.

Nos valeurs : le CAPA d'EBS

Notre culture d'entreprise est fondée sur quatre piliers solides, que nous vivons au quotidien :

- Confiance
- Amélioration continue
- Partage
- Adaptabilité

Ces valeurs sont les fondements de notre cohésion et de notre réussite commune.

L'intégration : un accompagnement sur-mesure

Dès son arrivée, chaque nouveau salarié bénéficie d'un **parcours d'intégration personnalisé de 6 mois**, jalonné de points réguliers et de moments d'échange avec son manager.

Ce parcours lui permet de comprendre ses missions, de progresser à son rythme, et de s'approprier les enjeux de son poste.

Une **charte de Qualité de Vie et des Conditions de Travail** est signée à l'entrée, posant les bases de notre engagement mutuel (*Annexe 3*)

Un cadre de travail éthique et respectueux

Nous nous engageons à garantir à chacun un environnement de travail juste, inclusif et sécurisé :

- **Égalité & non-discrimination** : aucune distinction ne sera jamais tolérée sur la base du genre, de l'âge, de l'origine, de la religion ou du handicap.
- **Respect des droits fondamentaux** : refus du travail des enfants et du travail forcé, liberté syndicale garantie.
- **Dialogue social** : des échanges réguliers sont organisés avec les représentants du personnel.
- **Santé & sécurité** : plans de prévention, formations et équipements adaptés à chaque poste sont mis en œuvre de façon proactive.

En résumé :

Chez EBS Services, les femmes et les hommes sont au cœur du projet. Nous avons la volonté forte de bâtir une entreprise dans laquelle chacun trouve sa place, s'exprime, progresse — et contribue avec fierté à une histoire durable et engagée

Stéphanie VACHERON

Responsable des Ressources Humaines— EBS Services





5. Politique Environnementale & Achats Responsables EBS Services

Chez EBS Services, nous plaçons la responsabilité environnementale au cœur de notre stratégie de développement durable. Conscients de l'impact de nos activités sur les écosystèmes, nous nous engageons à limiter notre empreinte écologique tout en intégrant les principes de l'économie circulaire, de la sobriété énergétique et des achats responsables. Cette politique s'inscrit pleinement dans notre démarche RSE globale et reflète notre volonté d'agir concrètement pour la transition environnementale. Chaque collaborateur de l'entreprise est engagé sur les niveaux de responsabilité qui lui sont confiés.

EBS Services structure sa politique environnementale autour de cinq axes prioritaires :

Réduction des émissions de gaz à effet de serre

- Transition vers une flotte de véhicules hybrides ou électriques ;
- Production d'énergie renouvelable sur site (panneaux solaires, biomasse) ;
- Suivi et réduction des consommations énergétiques, d'eau et de matières premières ;
- Diminution de l'empreinte logistique et des déplacements.

Préservation de la biodiversité et des milieux naturels

- Contrôle des rejets et prévention des risques de pollution (air, eau, sols) ;
- Mise en œuvre de dispositifs de prévention des incendies ;
- Aménagements favorables à la faune et la flore locales ;
- Réduction de l'usage de substances dangereuses et sécurisation des matériaux.

Réduction des déchets et valorisation des ressources

- Limitation des déchets à la source dans nos processus ;
- Mise en place de filières de tri, de réemploi et de recyclage ;
- Gestion responsable de la fin de vie des produits et équipements.

Utilisation raisonnée des ressources naturelles

- Optimisation de l'utilisation des produits et matériaux ;
- Respect des réglementations environnementales et conformité ISO 14001 ;
- Communication active auprès des collaborateurs, clients et partenaires sur nos engagements.

Amélioration continue

- Suivi des indicateurs de performance environnementale ;
- Réalisation d'audits réguliers et revue des pratiques ;
- Déploiement d'un plan d'amélioration continue adapté aux enjeux et aux résultats.

EBS Services s'attache à faire évoluer ses pratiques d'approvisionnement dans une logique de durabilité, de proximité et de transparence. Nos décisions d'achat tiennent compte de critères sociaux, environnementaux et éthiques, en cohérence avec notre stratégie RSE.

Approvisionnement local et durable

- Priorisation des fournisseurs situés dans un rayon de 200 km ;
- Achat de bois certifié PEFC ou FSC issu de forêts gérées durablement ;
- Soutien aux scieries françaises et circuits courts.



Relations fournisseurs responsables

- Intégration de critères RSE dans les appels d'offres ;
- Demande de chartes ou d'attestations d'engagement environnemental ;
- Encouragement à la certification ISO 14001 ou à la publication d'indicateurs de durabilité.

Réemploi et réparabilité

- Achat de palettes réutilisables (type EPAL) ou réparables ;
- Mise en place de services de reprise, réparation ou réutilisation des supports logistiques.

Parc matériel responsable

- Acquisition de véhicules utilitaires électriques pour les trajets inter-sites et urbains ;
- Suivi régulier des consommations de carburant et de CO₂ associées.

Emballages et consommables

- Réduction des emballages à usage unique ;
- Utilisation de matériaux recyclés, recyclables ou réemployables ;
- Optimisation des formats pour limiter les pertes de matière première.

Conformité réglementaire

EBS Services veille à assurer une conformité rigoureuse avec l'ensemble des exigences légales et réglementaires en matière d'environnement, d'hygiène, de sécurité et de gestion des déchets. Cette vigilance s'étend à tous les niveaux de l'entreprise et s'applique également à nos partenaires et fournisseurs.

Nous nous engageons à :

- Respecter les réglementations nationales et européennes applicables (Code de l'environnement, Code du travail, REACH, CLP, RDUE, etc.) ;
- Mettre en œuvre les obligations spécifiques issues des normes environnementales, notamment ISO 14001 ;
- Assurer une veille réglementaire continue afin d'anticiper les évolutions législatives ;
- Former et sensibiliser régulièrement nos collaborateurs aux bonnes pratiques et obligations en vigueur
- Tracer, documenter et auditer nos processus afin de garantir transparence, traçabilité et conformité.

À travers cette politique, EBS Services affirme son rôle d'entreprise responsable et engagée dans la transition écologique. Notre ambition : conjuguer performance, innovation et respect de l'environnement au quotidien, en agissant aux côtés de nos collaborateurs, fournisseurs et partenaires pour bâtir un avenir plus durable

Fabrice VACHERON
Président Directeur Général d'EBS Services



5.1. Indicateurs Clés – Politique Environnementale & Achats Responsables

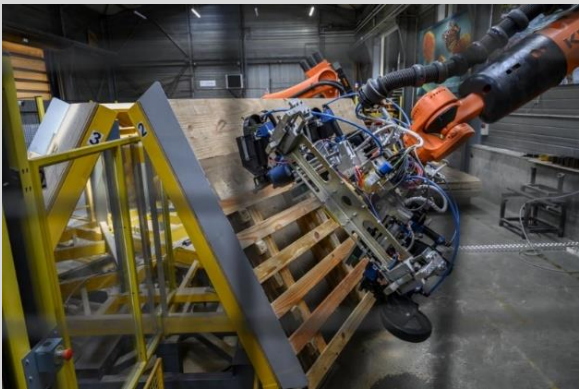
 Thématique	 Indicateur	 Valeur actuelle	 Objectif visé	 Fréquence de suivi	 Commentaire
 Ressources bois	Bois transformé (t)	20 000	—	Annuel	Bois scié, OSB, CTP
 Ressources bois	Acier utilisé (t)	120	—	Annuel	Clous, feuillards
 Ressources bois	Déchets bois valorisés (t)	1 300	1 500	Trimestriel	Broyats, sciures, copeaux valorisés en bois énergie
 Ressources bois	Palettes recyclées (u)	57 500	65 000	Trimestriel	À suivre via Excel
 Logistique	Fret amont (km)	30 000	25 000	Trimestriel	Approvisionnement en bois et composants
 Logistique	Fret aval (km)	400 000	380 000	Trimestriel	Livraisons clients
 Logistique	Part du fret < 100 km (%)	80 %	Maintien	Annuel	Maillage régional optimisé
 Logistique	% véhicules électriques dans la flotte voiture	80 %	100 % d'ici 2030	Annuel	Décarbonation progressive
 Énergie	Électricité consommée (MWh)	450	430	Annuel	Pour l'ensemble des sites
 Énergie	Électricité solaire produite (MWh)	70	100	Semestriel	Panneaux photovoltaïques installés
 Énergie	Taux d'électricité « verte » achetée	100 %	Maintien	Annuel	Fourniture contractuelle d'énergie renouvelable
 Énergie	Carburant utilisé (L)	14 000	10 000	Trimestriel	Flotte interne et engins de manutention
 Eau & consommables	Eau consommée (L)	220 000	200 000	Annuel	Process, nettoyage, sanitaires
 Eau & consommables	Papier utilisé (kg)	420	300	Annuel	Bureaux, notices, impressions
 Empreinte carbone	Émissions totales CO ₂ e (t) – exercice 2023–2024	3 717	3 400	Annuel	Déclaré sur site ADEME
 Empreinte carbone	T CO ₂ e par 1000€ de Chiffre d'Affaires	0.256	0.240	Annuel	Indicateur d'intensité carbone économique
 Empreinte carbone	T CO ₂ e par Employé(e)	50	46	Annuel	Suivi par effectif
 Empreinte carbone	T CO ₂ e par Tonne de Bois transformée	0,21	0,19	Annuel	Intensité carbone industrielle
 Empreinte carbone	Émissions CO ₂ transport (t)	780	700	Trimestriel	Sur base km et consommation carburant
 Gestion des déchets	% valorisation déchets bois	> 90 %	Maintien	Trimestriel	Broyage, bois énergie, valorisation
 Gestion des déchets	% recyclage déchets hors bois	70 %	> 80 %	Trimestriel	Cartons, métaux, films PE, DIB
 Gestion des déchets	Quantité de déchets non valorisés	À suivre	Réduction annuelle	Trimestriel	Déchets ultimes / non recyclables
 Gestion des déchets	Taux de perte matière (ex : chutes bois)	4,5 %	≤ 4 %	Trimestriel	Optimisation via conception et découpe

 Thématique	 Indicateur	 Valeur actuelle	 Objectif visé	 Fréquence de suivi	 Commentaire
 Pollution	% surface protégée par séparateurs hydrocarbures	80 %	100 %	Annuel	Aires extérieures, parkings
 Pollution	Pollutions accidentelles déclarées	0	0	Trimestriel	Suivi ICPE, exercices de simulation
 Biodiversité	Surface verte ou dédiée biodiversité (m²)	8000	Maintien	Annuel	Haies, bosquets, vergers, prairies fleuries
 Biodiversité	Entretien écologique (tonte, taille douce...)	30%	Maintien ou hausse	Trimestriel	Tonte raisonnée, préservation des haies
 Achats responsables	% bois certifié PEFC	50 %	60 % à court terme / 80 %	Trimestriel	Chaîne de contrôle étendue
 Achats responsables	% achats < 100 km	80 %	Maintien	Trimestriel	Approvisionnement local priorisé
 Achats responsables	% fournisseurs évalués RSE	100 %	100 % des stratégiques	Annuel	Formaliser via questionnaires
 Achats responsables	Nombre de fournisseurs engagés en RSE	À suivre	Hausse annuelle	Annuel	Suivi partenarial ou clauses contractuelles
 Achats responsables	% produits à faible impact environnemental	À créer	En progression	Trimestriel	Fournitures recyclées, matériaux responsable

Ces KPI permettent de suivre l’évolution de notre politique environnementale et de s’assurer que nous respectons nos engagements à travers des actions concrètes et mesurables. Le suivi régulier de ces indicateurs nous aidera à ajuster nos stratégies et à garantir que nous avançons dans la bonne direction en matière de développement durable.

5.2. Conclusion

Cette **Politique Environnementale et d’Achats Responsables** est un engagement concret et mesurable pour un développement durable. Nous poursuivons activement nos efforts pour réduire notre empreinte écologique et favoriser une économie circulaire, tout en collaborant avec nos parties prenantes dans un esprit de transparence et de responsabilité



Robots de clouage à Propières



5.3. Témoignage du Responsable QSE



Gilles AUCLAIR, Responsable QSE

Agir avec exigence pour des achats responsables et durables.

« Le bois est une ressource naturelle précieuse et renouvelable. Notre responsabilité est de la préserver en adoptant une démarche globale, engagée et certifiée. »

Chez EBS SERVICES, les achats responsables ne relèvent pas d'une option, mais d'un engagement structurant. À travers nos approvisionnements, nous construisons une chaîne de valeur plus vertueuse, transparente et alignée avec les enjeux climatiques, réglementaires et sociétaux. Cette démarche s'inscrit dans une vision à long terme, articulée autour de trois piliers : l'économie circulaire, la réduction de notre empreinte carbone et la gestion durable des ressources.



Une économie circulaire en action

Chaque mètre cube de bois compte. Pour cette raison, nous avons mis en place une stratégie de valorisation complète de la ressource :

- Toutes nos chutes, sciures et rebuts de production sont recyclés ou transformés en bois énergie via des filières locales de valorisation.
- Nous prolongeons la durée de vie des emballages bois grâce à la réparation et au réemploi de palettes, notamment via notre agrément EPAL.

- Nous visons à limiter au maximum le gaspillage et à inscrire notre activité dans une logique de cycle fermé.



Réduire concrètement notre empreinte carbone (**Annexe 1**)

Conscients de notre responsabilité environnementale, nous avons initié une trajectoire ambitieuse de décarbonation :

- L'optimisation logistique (groupage, circuits courts), la transition vers des véhicules électriques et l'analyse complète de notre bilan carbone (scopes 1, 2 et 3) structurent nos actions.
- Nous nous sommes fixé un objectif mesurable de réduction de nos émissions de gaz à effet de serre de – 8 % d'ici à 2030.
- Nos contrats d'électricité ont été renégociés en faveur de sources 100 % renouvelables.
- Nos sites sont progressivement numérisés (MES, tableau de bord) pour tendre vers le zéro papier.



Une gestion rigoureuse et responsable des ressources

Notre engagement envers la préservation des forêts se traduit par une politique d'approvisionnement responsable et traçable

- 100 % de nos bois proviennent de forêts durablement gérées, dont 50 % sont certifiés PEFC.
- Nous excluons tout approvisionnement issu de zones à risque (illégalité, déforestation, OGM, conflits).
- Notre conformité au règlement bois de l'Union européenne (RDUE) garantit une diligence raisonnée, une traçabilité complète et une éthique d'achat stricte.



Des engagements audités et certifiés

Notre démarche n'est pas déclarative : elle est encadrée par des certifications externes exigeantes qui attestent de sa crédibilité et de son efficacité :



- ISO 14001 pour notre système de management environnemental (en lien avec notre statut ICPE – rubriques 1532 & 2410),
- PEFC pour la gestion durable des forêts,
- NIMP15 pour le traitement phytosanitaire par chaleur de nos emballages,
- SSD pour la valorisation énergétique de nos broyats bois en fin de vie,
- ECOVADIS niveau Silver pour notre performance RSE globale.



Une politique RH en cohérence avec nos valeurs

Notre engagement environnemental se vit également à travers notre politique de ressources humaines :

- Nous privilégions le recrutement local et développons la mobilité douce dès l'embauche.
- Nos collaborateurs bénéficient de formations continues à la sobriété énergétique, à la sécurité et à la réduction des impacts environnementaux.
- La proximité avec les territoires est dans notre ADN : ici, beaucoup de nos équipes sont aussi chasseurs, pêcheurs ou agriculteurs. Ils savent que préserver notre environnement, c'est aussi protéger leur quotidien.



Notre conviction

Parce que les ressources naturelles ne sont pas inépuisables, parce que les attentes de nos clients évoluent, parce que notre territoire nous oblige, nous poursuivons une démarche exigeante, concrète et mesurable. Notre politique d'achats responsables n'est pas un simple critère RSE : elle reflète ce que nous sommes, ce en quoi nous croyons, et ce que nous transmettons aux générations futures.

Gilles AUCLAIR

Responsable QSE – EBS Services



Assemblage de chevalets à Propières



6. Politique Qualité EBS Services

Chez EBS Services, nous considérons la qualité non seulement comme un critère technique ou un objectif de conformité, mais comme une philosophie de travail partagée. Elle repose sur trois piliers indissociables : l'excellence opérationnelle, la satisfaction client, et l'engagement responsable.

Nous sommes convaincus qu'une entreprise performante est une entreprise rigoureuse, humaine et durable. Notre politique qualité reflète cet engagement à tous les niveaux de l'organisation : production, logistique, maintenance, relation client, environnement et sécurité.

Notre politique qualité vise à :

- Garantir la conformité de nos produits et services aux exigences de nos clients et aux normes applicables ;
- Améliorer en continu la performance opérationnelle de nos activités de production et de logistique ;
- Réduire les rebuts, les ruptures, les surstocks et les pannes pour optimiser nos ressources ;
- Favoriser la prévention des dysfonctionnements plutôt que leur correction a posteriori ;
- Développer les compétences de nos collaborateurs et encourager leur implication ;
- Intégrer pleinement les enjeux environnementaux dans les processus qualité.

Engagements opérationnels :



Excellence industrielle

- Suivi hebdomadaire du TRS (Taux de Rendement Synthétique), avec un objectif $\geq 70\%$ à horizon 2026 ;
- Réduction du taux de rebut à $\leq 4\%$ grâce au contrôle process, au tri matière et à l'économie circulaire ;
- Objectif de $\geq 98,5\%$ de produits conformes en sortie de machine ;
- Productivité ciblée à ≥ 55 unités/heure/opérateur via la formation et l'ergonomie des postes.



Performance logistique

- Taux de livraisons complètes et à l'heure $\geq 98\%$;
- Diminution des surstocks à $\leq 8\%$ et des jours de couverture à < 15 jours ;
- Réduction de la congestion des entrepôts à $\leq 80\%$ pour garantir sécurité et efficacité ;
- Suivi du coût logistique par unité livrée pour piloter un modèle résilient.



Fiabilité & maintenance

- Taux de panne machine $\leq 2\%$ grâce au renforcement de la maintenance préventive ;
- Temps moyen de réparation ≤ 40 minutes ;
- Suivi via GMAO et mobilisation d'équipes dédiées pour assurer la continuité des opérations.



Juste-à-temps et agilité

- Augmentation du taux de production en juste-à-temps à $\geq 65\%$;
- Synchronisation entre la production, la logistique et les prévisions clients pour éviter les ruptures et les excès de stocks ;
- Pilotage en flux tirés via ERP.



Sobriété & responsabilité

- Réduction de l'intensité énergétique par unité produite à $\leq 0,4$ kWh ;



- Réduction des émissions carbone de la production de 10 % par rapport à 2024 ;
- Taux de valorisation des déchets bois ≥ 95 % : réutilisation, énergie, réparation ;
- Empreinte carbone logistique visée : ≤ 10 kg CO₂/tonne livrée (scopes 1 & 3).

Gouvernance de la qualité :

- Pilotage de la qualité intégré aux comités de direction et aux comités RSE ;
- Implication directe des responsables production et logistique dans l'animation de la performance ;
- Utilisation d'un système de management numérique (ERP / MES / CRM) pour fiabiliser les indicateurs et piloter les plans d'action ;
- Rituels d'amélioration continue (revues qualité, rituels lean, projets kaizen) ;
- Mobilisation de l'encadrement et des opérateurs dans les diagnostics, la formation et les plans de progrès.

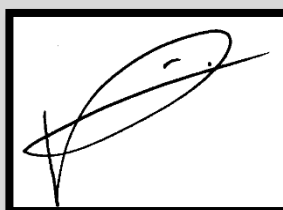
Culture d'amélioration continue :

- Objectif de ≥ 10 projets lean/kaizen par an, portés par les équipes terrain ;
- Formation de ≥ 90 % des opérateurs à la sobriété industrielle et à la qualité process ;
- Mesure régulière de la satisfaction client et intégration de leurs retours dans nos processus ;
- Diffusion des bonnes pratiques via des groupes de travail inter-services.

La qualité chez EBS Services n'est pas l'affaire d'un seul service, mais de l'ensemble des équipes. Elle se traduit dans nos choix techniques, nos gestes quotidiens, nos décisions stratégiques. Elle reflète notre volonté de faire bien, durablement, et en conscience.

C'est cette exigence collective, équilibrée entre performance et responsabilité, qui permet à EBS Services de construire une relation de confiance durable avec ses clients, ses partenaires et ses collaborateurs

Fabrice VACHERON
Président Directeur Général d'EBS Services



6.1. Témoignage du Responsable Logistique



Vincent CATTANEO,
Responsable Logistique

"Chez EBS Services, notre mission logistique va bien au-delà de la simple gestion des flux. Chaque jour, nous cherchons à concilier performance opérationnelle, responsabilité environnementale et qualité de service pour nos clients.

Notre chaîne logistique est pilotée par des indicateurs de performance précis : livraisons complètes et à l'heure, réponse sans faille à la demande client, optimisation des stocks sans excès ni rupture, réduction du nombre de jours en flux tirés... Tous ces leviers nous permettent de tenir notre promesse client tout en restant agiles. Mais ce qui me tient à cœur, c'est de mener cette performance avec une conscience environnementale forte. Nous optimisons nos circuits de livraison pour limiter les trajets à vide, nous favorisons les approvisionnements locaux dès que possible, et nous investissons dans des solutions logicielles pour réduire le surstockage et les gaspillages. L'optimisation de l'espace dans nos entrepôts – sans congestion – participe aussi à une meilleure sécurité pour les équipes, tout en nous permettant de réduire notre empreinte au sol. C'est un équilibre subtil entre efficacité, sobriété et bien-être au travail. Enfin, nous avons fait du suivi du coût logistique un outil de pilotage, pas pour faire des économies à tout prix, mais pour garantir un modèle durable, résilient et responsable. Je suis fier de contribuer à une logistique engagée, au service de l'environnement, de nos clients et de nos équipes."

Vincent CATTANEO
Responsable Ordonnancement - Logistique – EBS Services

Indicateurs Clés – Chaîne Logistique

Thématique	Indicateur	Valeur Actuelle	Objectif Visé	Fréquence de Suivi	Commentaire
Logistique	Taux de livraisons complètes & à temps	92 %	≥ 98 %	Mensuelle	Priorité sur la fiabilité transport & planification
	Taux de satisfaction client (sans rupture)	97 %	≥ 99 %	Trimestrielle	Pilotage via CRM logistique
	Taux de surstock / rupture	Surstock : 12 %	≤ 8 %	Mensuelle	Objectif d'équilibre stocks – flux tendu
	Jours de couverture de stock	Stock global = 17 jours En-cours de production = 2 jours Produits finis = 1 à 5 jours Stock matières premières = 10 jours	< 15 jours	Mensuelle	Flux tendus → tiré par ERP & prévisions clients
	Taux de congestion / occupation logistique	85 %	≤ 80 %	Trimestrielle	Redimensionnement zones de stockage en cours

Thématique	Indicateur	Valeur Actuelle	Objectif Visé	Fréquence de Suivi	Commentaire
	Coût logistique par unité livrée (€)	0,50 €	Maintien	Semestrielle	Inclus coût carburant, temps & transport externe
	Empreinte carbone transport (kg CO ₂ /t)	13,3 kg / tonne	≤ 10 kg / tonne	Annuelle	Scopes 1 & 3 – électrification progressive

6.2. Témoignage du Responsable de Production

"Dans nos ateliers de production, la performance ne se mesure pas uniquement en volumes, mais en qualité, en régularité, et en respect de nos engagements environnementaux et humains.



Bastien CATTANEO,
Responsable Production

Nous suivons de très près nos indicateurs clés : le TRS bien sûr – qui regroupe disponibilité, performance et qualité – mais aussi le taux de produits conformes en sortie de machine, le taux de rebut, ou encore la productivité par opérateur. Ces données ne sont pas des chiffres pour les chiffres. Elles nous aident à progresser, à mieux maîtriser nos process, à impliquer les équipes et à éviter le gaspillage sous toutes ses formes.

Travailler en juste-à-temps est aussi une vraie responsabilité. Cela nous oblige à être rigoureux, fiables, à anticiper et à mieux collaborer avec la logistique, la maintenance, et bien sûr avec les opérateurs. Moins de stock inutile, moins de gaspillage, plus de réactivité : c’est gagnant pour tout le monde, y compris pour notre empreinte carbone.

En parallèle, nous cherchons à tendre vers zéro panne imprévue. Grâce à une maintenance préventive renforcée et des temps de réparation mieux pilotés, nous évitons les arrêts non planifiés qui pénalisent à la fois nos engagements clients et nos conditions de travail.

Ce qui me rend fière, c’est de voir nos équipes évoluer dans des ateliers propres, chauffés par nos propres chutes de bois, dans un esprit de coopération et d’amélioration continue. La production chez EBS, c’est un équilibre entre rigueur industrielle, respect des personnes, et conscience environnementale. Un modèle exigeant, mais profondément humain."

Bastien CATTANEO
Responsable de Production – EBS Services

Indicateurs Clés – Performance Production

Thématique	Indicateur de performance	Valeur actuelle	Objectif visé	Fréquence de suivi	Commentaire
Production	TRS – Taux de rendement synthétique	60 %	≥ 70 %	Hebdomadaire	Suivi automatisé via MES ; priorité à la réduction des pertes
Qualité	Taux de conformité produit (en sortie machine)	95,2 %	≥ 98,5 %	Hebdomadaire	Indicateur qualité clé : conformité = réduction des rebuts

Thématique	Indicateur de performance	Valeur actuelle	Objectif visé	Fréquence de suivi	Commentaire
Rebut	Taux de rebuts matières ou produits finis	5 %	≤ 4 %	Hebdomadaire	Tri matière amont et contrôle process ; économie circulaire
Production	Taux de production en juste-à-temps (JAT)	50 %	≥ 65 %	Mensuelle	Meilleure synchronisation logistique – client
Productivité	Productivité opérateur (unités/heure/opérateur)	48 u/h	≥ 55 u/h	Hebdomadaire	Formation, ergonomie & équilibrage des postes
Fiabilité	Taux de panne machine	6 %	≤ 2 %	Hebdomadaire	Transition vers maintenance préventive à 75 %
Maintenance	Temps moyen de réparation	60 minutes	≤ 40 minutes	Hebdomadaire	Suivi via GMAO – Objectif : intervention rapide et efficace
Énergie	Énergie consommée par unité produite (kWh/u)	0,45 kWh	≤ 0,4 kWh	Mensuelle	Indicateur ESG clé ; lié au mix énergétique et à l'efficience des machines
CO₂	Intensité carbone production (t CO ₂ /t bois transformé)	0.2 t	-10 % (vs 2024)	Annuelle	Calcul via scope 1 & 2, intégration dans trajectoire bas carbone
Déchets	Taux de valorisation des déchets bois (%)	87 %	≥ 95 %	Trimestrielle	Comprend broyats, sciures, bois énergie, palettes réparées
Amélioration	Projets Lean ou kaizen initiés (par an)	8	≥ 10	Annuelle	Démarche d'amélioration continue – impliquant terrain & encadrement
Formation	% opérateurs formés sobriété / qualité	62 %	≥ 90 %	Semestrielle	Formation interne sur réglages, sécurité, économie de ressources

Scierie à Aubusson d’Auvergne



Atelier de production à Courpière





7. Remerciements

Nous tenons à remercier l'ensemble de nos parties prenantes qui, à travers leur engagement, leur exigence et leur confiance, nous encouragent à bâtir une chaîne d'approvisionnement plus responsable, plus durable et plus résiliente. Nous exprimons une reconnaissance toute particulière à nos collaborateurs, qui sont les premiers acteurs de notre démarche RSE. Leur implication au quotidien, leur capacité d'adaptation face aux évolutions techniques (mobilité électrique, outils numériques, exigences de traçabilité) et leur engagement dans nos processus d'amélioration continue sont des piliers essentiels de notre réussite collective. Grâce à leur professionnalisme, notre stratégie d'achats responsables prend forme concrètement sur le terrain.

Dans un contexte marqué par l'urgence climatique et la raréfaction annoncée des ressources forestières — notamment celles que nous utilisons (sapin, douglas, épicéa, peuplier) — il est de notre responsabilité d'anticiper les impacts sur nos approvisionnements. Les projections à horizon 2050 ou 2100 nous obligent à agir dès maintenant. Grâce à un dialogue étroit avec nos fournisseurs, nos partenaires techniques et les organismes certificateurs, nous avons renforcé notre politique d'achats : alignement sur les référentiels PEFC et RDUE, valorisation de bois issus de forêts gérées durablement, mobilité 100 % électrique, électricité verte, et déploiement d'outils numériques en production pour tendre vers le zéro papier.

Nous remercions également nos clients, de plus en plus attentifs à la performance RSE de leurs fournisseurs. Leurs attentes nous poussent à créer davantage de valeur tout au long de notre chaîne d'approvisionnement, et à développer des pratiques différenciantes dans notre secteur.

Nous saluons aussi les acteurs institutionnels et associatifs, qui accompagnent notre progression. En particulier, les services de secours contre les incendies qui organisent sur nos sites de production des exercices incendie grandeur nature, avec beaucoup de moyens engagés.

Enfin, nous remercions la Région Auvergne-Rhône-Alpes, Bpifrance et les CARSAT pour leur soutien actif dans la structuration et la mise en œuvre de nos projets de transformation industrielle, de performance environnementale et de prévention des risques. Leur appui renforce notre capacité à investir durablement pour l'avenir.

Cet engagement collectif autour des achats responsables est un levier clé pour préserver les ressources, sécuriser nos activités, renforcer notre réputation et répondre aux exigences réglementaires européennes.

Ce rapport reflète l'effort collectif d'une entreprise qui évolue avec et grâce à son écosystème. Ensemble, nous poursuivons notre ambition : allier performance, responsabilité et utilité territoriale.



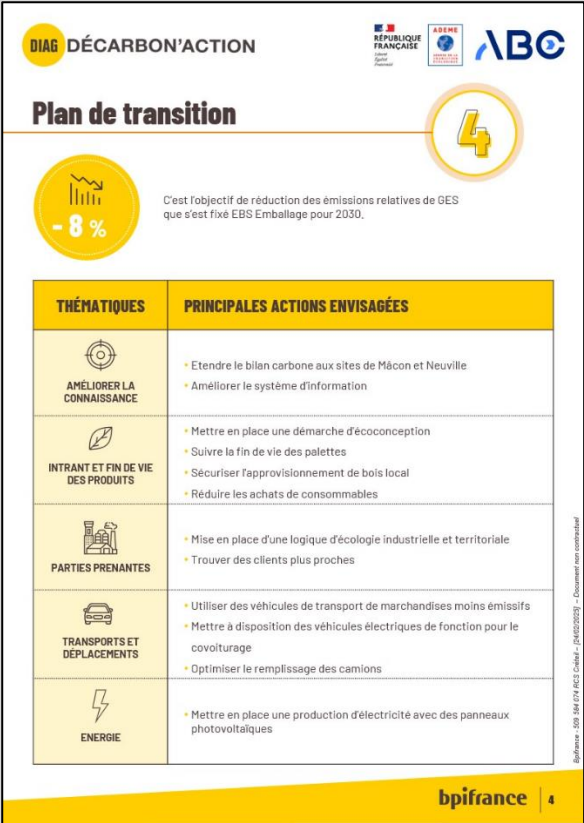
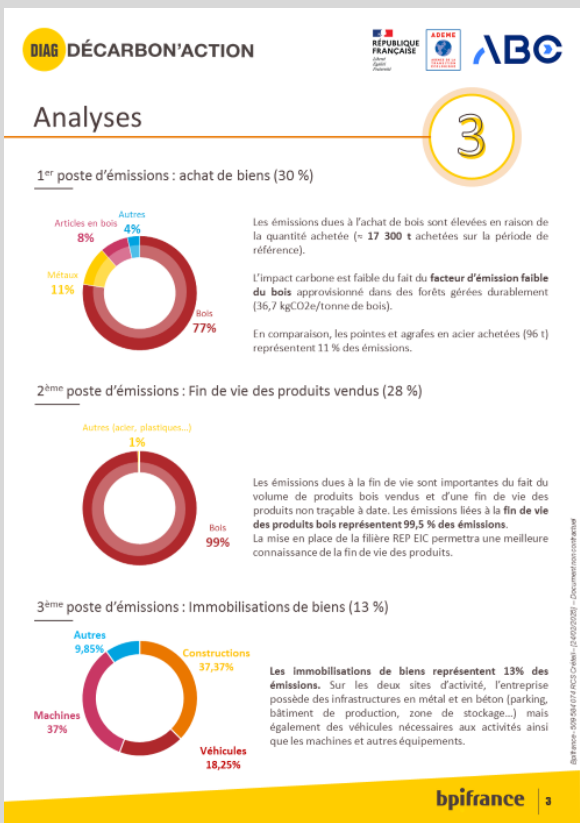
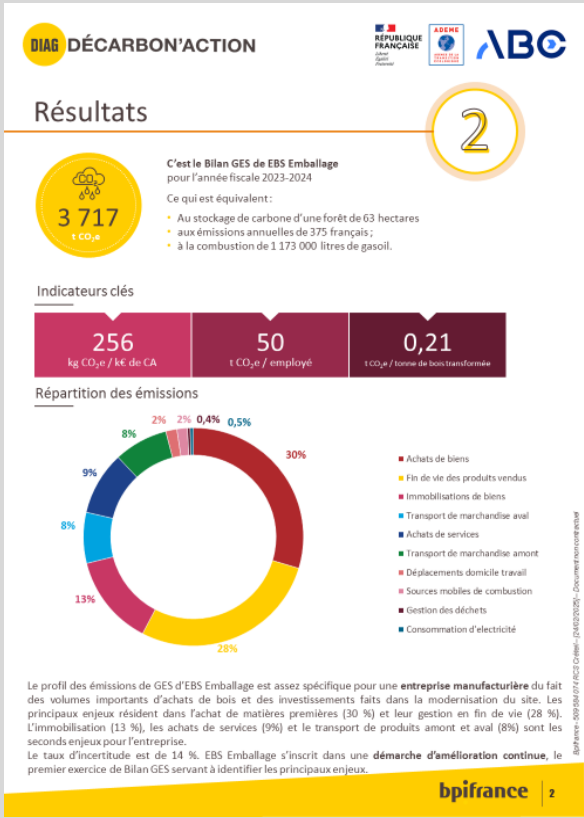
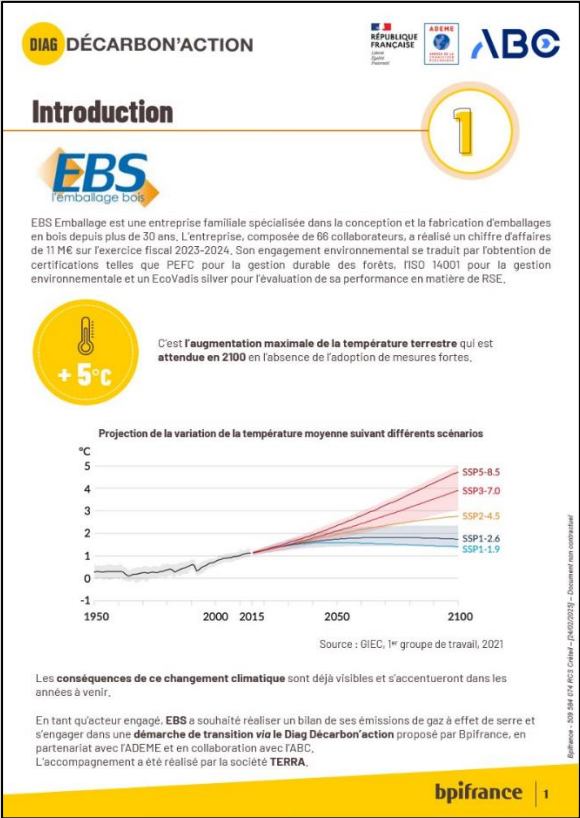
Expédition à Propières et Courpière





Annexe 1 : bilan carbone, 2024, année de référence

Extrait de la synthèse communicante du bilan carbone (site de Propières et Mâcon en année 1) sur les scopes 1, 2 et 3, soutenu par Bpifrance, accompagné par la Sté TERRA et dont les résultats sont déposés sur le site de l'ADEME.



Annexe 2 : Charte RSE Fournisseurs & Prestataires

EBS SERVICES | Code APE 1624Z

4 sites de production (scierie (63), fabrication (69 et 63), logistique & réparation (71))

Certifications : ISO 14001 · PEFC · NIMP15 · SSD · EPAL · Médaille Silver Ecovadis

Introduction : Une responsabilité partagée

Chez EBS Services, nous croyons en une croissance durable, enracinée dans la performance environnementale, sociale et éthique. En tant que fabricant français d'emballages en bois, nous avons structuré notre démarche RSE autour de quatre valeurs fondamentales :

Confiance – Adaptabilité – Partage – Amélioration

Nous nous engageons au respect des 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) et à une trajectoire climatique alignée sur les ambitions de l'Accord de Paris. Pour concrétiser cette ambition, nous avons besoin de partenaires engagés, responsables et en phase avec nos principes.

La présente charte formalise les engagements attendus de nos fournisseurs et prestataires.

1. Confiance & Éthique

Nous attendons de nos partenaires :

- Le respect strict du droit du travail et des droits humains fondamentaux (non-recours au travail forcé, dissimulé ou des enfants).
- Des conditions de travail équitables et inclusives : égalité de traitement, lutte contre les discriminations et le harcèlement.
- Une rémunération conforme aux législations en vigueur et aux conventions collectives.
- Une transparence totale sur les pratiques commerciales, financières et fiscales.
- Une interdiction totale de toute forme de corruption ou de pratiques anticoncurrentielles.
- La protection rigoureuse des données personnelles (conformité RGPD).

2. Adaptabilité & Résilience

Nos partenaires s'engagent à :

- Fournir des produits et services conformes à toutes les réglementations en vigueur, y compris
 - La législation forestière
 - Les obligations environnementales (ICPE, Code de l'environnement...)
 - Les nouvelles exigences européennes telles que la RDUE (voir ci-dessous).
- Faire preuve de réactivité face aux aléas opérationnels tout en maintenant qualité et sécurité.
- Contribuer activement à la sécurité et à l'ergonomie sur site (port des EPI, respect des protocoles...).

3. Traçabilité bois & conformité RDUE

Depuis 2023, le Règlement européen sur la déforestation (RDUE – UE 2023/1115) impose aux entreprises de prouver que les produits en bois mis sur le marché européen ne contribuent ni à la déforestation ni à la dégradation des forêts.

Nos fournisseurs de bois et matériaux dérivés s'engagent à :

- Garantir la traçabilité jusqu'à la parcelle forestière d'origine,
- Démontrer que le bois n'est pas issu de terres déboisées après le 31 décembre 2020,
- Transmettre les informations et documents requis pour la déclaration de diligence raisonnée.

4. Objectif climat : réduction carbone à horizon 2030

EBS Services a réalisé son premier bilan carbone (Scopes 1, 2 et 3) et s'engage à réduire ses émissions selon une trajectoire 2030. Pour cela :

- Nous intégrons l'impact carbone dans nos décisions d'achat,
- Nous encourageons nos fournisseurs à réduire leurs propres émissions,
- Nous valorisons les initiatives d'éco-conception, logistique décarbonée, énergie renouvelable et matériaux recyclés.

5. Responsabilité élargie du producteur (REP)

En lien avec la filière REP des emballages industriels en bois prévue par la loi AGECE, nous mettons en place des actions de fin de vie des produits que nous fabriquons (réemploi, recyclage, valorisation).

Nous demandons à nos fournisseurs :

- De nous transmettre la composition exacte et la recyclabilité des matériaux utilisés,
- De contribuer à la conception de produits démontables, réparables et recyclables,
- De collaborer aux dispositifs de reporting matière mis en place avec les éco-organismes.

6. Partage / Reporting extra-financier (CSRD)

EBS Services s'inscrit dans la dynamique de transparence exigée par la nouvelle directive CSRD. Cela implique :

- Une traçabilité des données sociales, environnementales et de gouvernance dans toute la chaîne de valeur,
- Une communication partagée avec les partenaires sur les engagements et résultats,
- Une anticipation des exigences en matière de preuve, d'indicateurs et de vérifiabilité.

Nous encourageons nos partenaires à initier ou formaliser leur propre stratégie ESG (Environnement, Social, Gouvernance) afin de rester acteurs d'une économie durable, régulée et résiliente.

7. Amélioration continue

Nous croyons que le progrès se construit collectivement. C'est pourquoi nous :

- Valorisons l'innovation dans les pratiques responsables,
- Évaluons régulièrement nos pratiques fournisseurs,
- Communiquons nos résultats et nos attentes de façon claire,
- Intégrons les retours de nos partenaires dans notre feuille de route RSE.

8. Vos certifications & démarches

Nous sommes certifiés :

- ISO 14001 : management environnemental
- PEFC : bois issu de forêts gérées durablement
- NIMP15 : traitement phytosanitaire du bois
- SSD : valorisation matière des déchets en bois
- EPAL : réparation de palettes Europe
- Silver Ecovadis 2024

Et vous ?

Merci de nous faire connaître vos labels, certifications, démarches d'écoconception ou objectifs bas carbone. Ils renforceront la qualité globale de notre chaîne de valeur.

—

Conclusion

Cette charte a pour vocation de guider une collaboration exigeante et responsable. Elle ne se substitue pas aux obligations légales ou contractuelles, mais en constitue le prolongement éthique et opérationnel.

Nous vous remercions de votre engagement à nos côtés dans cette démarche de responsabilité partagée.

Fabrice VACHERON

Président Directeur Général – EBS SERVICES

Sébastien VACHERON

Directeur Général – EBS SERVICES



Annexe 3 : Charte de Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT)

EBS Services – Une entreprise engagée pour un collectif performant et responsable

Chez **EBS Services**, notre performance repose avant tout sur **l'engagement des femmes et des hommes** qui composent notre entreprise. La qualité de vie et des conditions de travail (QVCT) est un **levier fondamental de bien-être, de cohésion et de performance durable**.

Cette charte est un **engagement mutuel** entre l'entreprise et chacun de ses collaborateurs. Elle reflète notre culture d'entreprise fondée sur les **valeurs CAPA** :

 **Confiance** –  **Adaptabilité** –  **Partage** –  **Amélioration**

Notre objectif commun

Garantir un **environnement de travail sain, sécurisé, équitable, stimulant** et respectueux de chacun, au service de notre mission industrielle et de notre engagement ESG (Environnement – Social – Gouvernance).

Nous agissons ensemble pour :

- **Préserver la santé physique et mentale** de tous les collaborateurs,
- **Favoriser un climat de travail bienveillant et collaboratif**,
- **Permettre à chacun de progresser**, d'apporter ses idées et d'être acteur du changement,
- **Contribuer à une performance durable, respectueuse de l'environnement et des personnes**.

Nos 4 piliers QVCT & ESG :

1. Sécurité & Santé au Travail – La confiance par la protection

- Port obligatoire des EPI et respect des procédures sécurité.
- Formations régulières et parcours d'intégration sur-mesure (6 mois).
- Dispositif de prévention (SST, CSE, référents sécurité...).
- Prise en compte des risques psychosociaux, gestion de la charge de travail, écoute active.
- Ateliers chauffés, lumineux, organisés pour limiter la pénibilité.

Nos engagements reflètent notre confiance mutuelle :

Chaque salarié est acteur de sa sécurité et de celle des autres. Nous avançons dans un climat de respect et de vigilance partagée.

2. Environnement & Ressources – L'amélioration continue au cœur de nos pratiques

- Tri et valorisation des déchets bois (broyage, réemploi, énergie).
- Optimisation des consommations (énergie, matières premières).
- Utilisation de bois certifié PEFC.
- Conformité aux exigences des ICPE sur tous les sites (Courpières, Aubusson, Mâcon...).

L'environnement, c'est l'affaire de tous.

Nous cherchons à faire mieux chaque jour pour demain, avec des gestes simples et des idées partagées.

3. Qualité & Conformité – Le partage du savoir-faire

- Fabrication selon les règles de l'art et standards métiers.



- Traçabilité des produits finis, gestion des non-conformités.
- Transmission des bonnes pratiques entre collègues.
- Implication dans les chantiers d'amélioration continue en production et logistique.

La qualité est un travail d'équipe.

Le partage de l'expérience et la rigueur de chacun garantissent la fiabilité de nos produits et la satisfaction de nos clients.



4. RSE & Engagement sociétal – L'adaptabilité pour un collectif inclusif et local

- Recrutement sans discrimination (âge, genre, origine, handicap...).
- Accueil de stagiaires, jeunes en insertion, personnes éloignées de l'emploi.
- Dialogue social régulier via le CSE.
- Ancrage local fort : bois issus de forêts de proximité, circuits courts, recyclage local.

Parce que chaque parcours est unique, nous valorisons les potentiels et adaptons nos méthodes.

Notre force, c'est un collectif solidaire, agile et engagé.



Un cadre de travail valorisé et respectueux

Nous nous engageons à offrir :

- Un accueil chaleureux et un accompagnement individuel à l'embauche.
- Un environnement de travail propre, organisé et ergonomique.
- Des espaces de pause agréables et lumineux, des sanitaires entretenus.
- Des ateliers chauffés grâce au bois recyclé, un parking goudronné, une salle de fitness à disposition.
- Un management à l'écoute, capable de feedback constructif et d'implication collective dans la résolution des problèmes.



Engagement de chaque salarié

En tant que collaborateur d'EBS Services :

- Je respecte et fais vivre cette charte au quotidien.
- Je contribue à un climat de travail bienveillant et constructif.
- Je participe activement aux démarches d'amélioration (sécurité, environnement, qualité...).
- Je fais preuve de **confiance**, je propose des idées pour l'**amélioration continue**, je **partage** mes compétences, et je reste **adaptable** face aux défis.

Chez EBS Services, la qualité de vie au travail est une responsabilité partagée.

Ensemble, faisons vivre nos valeurs **CAPA** pour construire une entreprise humaine, performante et responsable.



ACCUSÉ DE RÉCEPTION

Je soussigné(e),

Nom : _____ prénom : _____

Reconnais avoir reçu, lu et compris la charte de QVCT EBS Services.

Date : _____

Signature : _____

