Politique Sociale, Humaine & Qualité de Vie au Travail (QVCT) – EBS Services

Chez EBS Services, nous sommes convaincus que la réussite durable de l'entreprise repose avant tout sur le respect des droits humains fondamentaux, la sécurité et la dignité de chaque personne, l'égalité de traitement et l'épanouissement professionnel. Notre politique sociale ambitieuse et responsable incarne cet engagement, pour l'ensemble de nos collaborateurs (salariés, intérimaires, apprentis, stagiaires), mais aussi nos partenaires internes et sous-traitants.

Notre politique s'inscrit dans notre démarche RSE et dans le strict respect des normes nationales et internationales en matière de droit du travail, de droits humains et de conformité sociale. Elle repose sur six piliers structurants :

1. Sécurité, santé et conditions de travail dignes

- Mise à disposition d'un environnement de travail sûr, sain, propre, ventilé, chauffé ou climatisé selon les saisons ;
- Intégration d'équipements ergonomiques (gerbeurs, postes inclinés, protections auditives sur mesure) pour prévenir les troubles musculo-squelettiques et les risques professionnels ;
- Mise à jour régulière du DUERP, déploiement de plans d'actions (PAPRIPACT), et suivi rigoureux via GMAO et outils réglementaires ;
- 50 % du personnel formé aux gestes de premiers secours ou à la prévention incendie ;
- Respect des durées de travail légales, des temps de repos et rémunération des heures supplémentaires conformément à la législation en vigueur.

2. Respect absolu des droits fondamentaux et du droit du travail

- Interdiction stricte du travail forcé, dissimulé, non déclaré ou contraire à la dignité humaine ;
- Interdiction du recours au travail des enfants et respect des conditions spécifiques pour les jeunes travailleurs (travaux autorisés, horaires encadrés, protection renforcée) ;
- Garantie du paiement de toutes les heures travaillées, aux conditions prévues par le Code du travail et les conventions collectives ;
- Rémunération décente, conforme aux minima conventionnels, incluant heures supplémentaires, travail de nuit, primes diverses (vacances, participation, paniers repas), mutuelle améliorée pour les ayants droit ;
- Contrats de travail clairs, transparents et formalisés.

3. Égalité des chances, diversité et lutte contre les discriminations

- Tolérance zéro face à toute forme de discrimination fondée sur l'origine, le sexe, l'âge, l'orientation sexuelle, la religion, le handicap ou toute autre caractéristique personnelle ;
- Politique d'égalité salariale et d'équité de traitement entre les collaborateurs ;
- Dispositif d'alerte confidentiel en cas de harcèlement moral ou sexuel, avec référent formé et procédures internes claires ;
- Actions de sensibilisation régulières à la non-discrimination et à l'inclusion.

4. Libertés syndicales, représentation et dialogue social

- Respect total des libertés d'expression, d'association, de syndicalisation et de représentation ;
- Mise à disposition de moyens adaptés aux représentants du personnel ;
- Réunions régulières du CSE, dialogue social structuré, participatif et constructif ;
- Accès permanent à la BDESE, conforme et actualisée ;

- Encouragement à la participation des collaborateurs aux instances de représentation.

5. Qualité de vie au travail et équilibre de vie

- Organisation flexible : horaires aménagés, temps partiel, télétravail, mobilité inter-sites lorsque cela est possible ;
- Événements fédérateurs : journées d'équipe, arbre de Noël, moments de convivialité ;
- Entretiens individuels annuels et suivi RH digitalisé ;
- Mise à disposition de locaux adaptés, propres, bien entretenus, et respectueux du confort de chacun.

6. Formation, développement et emploi durable

- Parcours d'intégration individualisé, tutorat et accompagnement des nouveaux arrivants ;
- Plan de formation structuré : +600 heures annuelles, suivi individuel des compétences ;
- Mobilité interne encouragée (entre sites, métiers ou filiales) pour favoriser l'évolution ;
- Accueil actif des jeunes (stages, alternance), avec transmission des savoir-faire intergénérationnels.

EBS Services s'engage à promouvoir une culture de responsabilité, de respect mutuel et d'exemplarité. Notre politique sociale est pilotée de façon rigoureuse, à travers des indicateurs sociaux suivis (absentéisme, accidentologie, égalité salariale), des audits réguliers et un dialogue permanent avec les parties prenantes.

Nous affirmons notre volonté d'être une entreprise inclusive, éthique et protectrice, fidèle à ses valeurs humaines. Ce cadre favorise la motivation, la fidélisation et l'épanouissement professionnel durable de nos équipes.

Fabrice VACHERON
Président Directeur Général – EBS Services