



Politique d'Éthique Commerciale & de Protection des Données EBS Services

Chez EBS Services, nous plaçons l'éthique, la transparence et la protection des données au cœur de notre gouvernance. Nous croyons fermement que la performance économique ne peut se faire sans exemplarité dans les pratiques commerciales, la conformité aux réglementations, et le respect de la confidentialité des informations traitées. La confiance de nos parties prenantes – collaborateurs, clients, partenaires, fournisseurs ou institutions – constitue un pilier essentiel de notre activité. Pour la préserver, nous avons mis en place une politique d'éthique rigoureuse et des protocoles robustes en matière de cybersécurité et de gestion des données personnelles.

Cette politique s'inscrit dans notre démarche RSE globale, notre volonté de conformité permanente, et notre engagement pour un modèle économique éthique, durable et transparent.

EBS Services structure sa politique d'éthique autour de neuf axes prioritaires :

Transparence financière

- Publication régulière des résultats financiers et extra-financiers sur des plateformes publiques (INSEE, BDESE, Ecovadis, Société.com) ;
- Communication claire et transparente envers nos partenaires institutionnels et financiers ;
- Inclusion volontaire d'indicateurs RSE dans notre rapport annuel (litiges, actions de formation, taux d'absentéisme, etc.).

Conformité légale & fiscale

- Respect rigoureux des législations nationales et internationales en matière de droit des affaires, fiscalité et relations commerciales ;
- Paiement à échéance des impôts, cotisations sociales, taxes et salaires ;
- Tolérance zéro face à la fraude, à la corruption ou aux pratiques anticoncurrentielles ;
- Refus systématique de toute domiciliation dans des juridictions fiscales non coopératives.

Éthique commerciale

- Application d'un code de conduite professionnelle à l'ensemble des collaborateurs ;
- Promotion d'une culture de l'intégrité dans toutes nos relations commerciales ;
- Déploiement d'un dispositif interne de signalement éthique anonyme et sécurisé.

Plan de continuité des activités (PCA)

- Élaboration d'un plan de continuité d'activité sur l'ensemble des sites stratégiques et processus critiques ;
- Garantie de la continuité du service pour les parties prenantes, même en cas de crise majeure ;
- Organisation régulière de tests de scénarios de crise et mise en œuvre de retours d'expérience pour renforcer la résilience.

Protection des données personnelles & RGPD

- Conformité stricte au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et aux recommandations de la CNIL ;
- Limitation des traitements aux seules finalités légitimes et proportionnées ;
- Respect des droits des personnes : accès, rectification, effacement, opposition, portabilité ;
- Intégration de clauses RGPD dans tous les contrats prestataires.



Cybersécurité & continuité numérique

- Sauvegardes structurées sur trois niveaux (local, externe, cloud) ;
- Politique de mots de passe sécurisés, mise à jour régulière des accès ;
- Utilisation d'un coffre-fort numérique pour les documents sensibles ;
- Réalisation d'audits de sécurité informatique avec plans d'amélioration continue.

Formation & sensibilisation

- Sensibilisation obligatoire de l'ensemble des collaborateurs au RGPD et à la cybersécurité ;
- Parcours de formation initiale et continue sur les risques numériques, la confidentialité et les bonnes pratiques ;
- Intégration de l'éthique des affaires dans le parcours d'accueil des nouveaux arrivants.

Clauses contractuelles responsables

- Inclusion systématique de clauses RSE dans tous les contrats fournisseurs ;
- Exigence de conformité RGPD et de valeurs éthiques auprès de l'ensemble de nos partenaires ;
- Évaluation RSE annuelle de nos fournisseurs avec suivi de leurs engagements et plans correctifs si nécessaire.

Gouvernance responsable

- Implication directe de la direction dans le pilotage des sujets RSE, conformité et cybersécurité ;
- Désignation de référents internes : DPO, référents conformité, responsables IT & PCA ;
- Mise en œuvre d'une gouvernance participative, avec consultation des collaborateurs sur les grandes décisions éthiques.

Nos engagements se traduisent dans des actions opérationnelles structurées :

1. Audit des systèmes de sécurité : Réalisation annuelle d'audits sur la sécurité des systèmes d'information, incluant nos certifications (ISO 14001, PEFC, NIMP15, SSD).
2. Sécurisation des approvisionnements : Politique de diversification des fournisseurs pour limiter les risques de dépendance et garantir la continuité d'activité.
3. Sauvegarde & sécurité des données : Mise en place de protocoles de sauvegarde sur plusieurs niveaux, avec sécurisation renforcée des données critiques.
4. Plan de continuité des activités : Élaboration d'un PCA/PRA incluant les risques liés aux données personnelles, aux infrastructures IT et aux événements majeurs (incendie, panne réseau, cyberattaque).
5. Choix des prestataires : Sélection uniquement de prestataires respectant nos standards éthiques et nos exigences en cybersécurité, validés via une annexe contractuelle spécifique (Annexe 2).
6. Communication et publication des résultats : Transparence assurée par la mise à disposition de nos indicateurs financiers et extra-financiers sur des plateformes publiques.

EBS Services s'engage pour une éthique d'entreprise intégrée, cohérente et active. Notre politique vise à sécuriser l'ensemble des flux économiques, numériques et humains de notre organisation, tout en renforçant la transparence et la confiance de nos parties prenantes. Cette démarche contribue directement à notre vision d'une entreprise responsable, résiliente et pérenne.

Fabrice VACHERON
Président Directeur Général d'EBS Services

